

**H.R.S. GR 05 GROUP**ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΡΑΔΙΟΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ Α.Ε.
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ

HELLENIC RADIO SERVICES S.A.

ΣΚΟΥΖΕ 14, Τ.Κ. 185 36 ΠΕΙΡΑΙΑΣ

ΤΗΛ: 210.41.81.218-219, FAX: 210.42.82.883, TLX: 241469HRS GR

GR 05

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

No**ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ VODAFONE - PANAFON / ΣΥΜΒΑΣΗ**

ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ
Επωνυμία _____
Επάγγελμα _____
Οδός _____ Αριθμός _____
Πόλη _____ Τ.Κ. _____
Σταθ. Τηλ. _____ Ιδιοκτήτης <input type="checkbox"/> Μισθωτής <input type="checkbox"/> Χρήστης <input type="checkbox"/>
e-mail _____
Α.Δ.Τ.-Ημ/νία-Αρχή Έκδ. _____
Αρ. Διαβατ.-Χώρα _____ Χρόνια στην Ανωτέρω Διεύθυνση <input type="checkbox"/>
Α.Φ.Μ. _____ Δ.Ο.Υ. _____
Όνομα Πατρός/Συζύγου _____
Ημ/νία Γέννησης _____ Τόπος _____
Επάγγελμα _____
Εργοδότης _____
Διεύθυνση _____
Τηλ. _____ Fax. _____

Τύπος Συσκευής _____
Αριθμός Σειράς _____

ΑΡΙΘ. ΚΙΝ. ΤΗΛ.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ΑΡΙΘ. ΚΑΡΤΑΣ SIM

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Πρόγραμμα χρήσης: _____
Σχόλια: _____
Επισυνάπτονται: _____

ΧΡΕΩΣΙΜΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
MMS <input type="checkbox"/> ROAMING <input type="checkbox"/>
ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΗΣ <input type="checkbox"/> ΔΙΕΘΝΗΣ ΚΛΗΣΗΣ <input type="checkbox"/>
ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΛΗΣΗΣ <input type="checkbox"/>
Υπηρεσίες Internet _____
Άλλες Υπηρεσίες _____

Δηλώνω ότι διάβασα και ανεπιφύλακτα αποδέχομαι τους όρους που ενσωματώνονται και αναγράφονται στο πίσω μέρος της παρούσας Αίτησης Συνδρομής. Επίσης δηλώνω ότι έλαβα γνώση του Τιμοκαταλόγου της (που μου παραδόθηκε με την παρούσα Αίτηση Συνδρομής).

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΟΓΡΑΦΟΝΤΟΣ / ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ

Όνοματεπώνυμο _____
Ιδιότητα _____
Α.Δ.Τ.-Ημ/νία-Αρχή Έκδ. _____

Ημερομηνία...../...../..... Υπογραφή/Σφραγίδα

Ρητά συμφωνείται και μέχρι της εγγράφου ανακλήσεως της συγκατάθεσης μου χωρίς αναδρομική ισχύ ότι, η VODAFONE - PANAFON στα πλαίσια επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων μου (περιοριστικά: ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνα, e-mail) δύναται να τα χρησιμοποιεί η ίδια ή και να τα διαβιβάζει και σε άλλες εταιρίες ή πρόσωπα με τις οποίες συνεργάζεται στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, για σκοπούς εμπορικής έρευνας αγοράς προϊόντων ή διαφήμισης, μέσω τηλεφώνου ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αυτόματης κλήσης και της αποστολή SMS, MMS ή άλλου ηλεκτρονικού μέσου επικοινωνίας.

ΝΑΙ ΟΧΙ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Πιστωτική Κάρτα VISA DINERS MASTERCARD
Άλλη _____
Αριθμός Κάρτας

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Κάτοχος _____
Ημερομηνία Λήξης _____ Υπογραφή _____

Παλιός/Τωρινός Συνδρομητής ΝΑΙ ΟΧΙ
Αν ναι, Κωδικός Συνδρομητή _____
Αριθμός Κινητού Τηλεφώνου _____

ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΟΡΙΟ

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Έγκριση από την HRS

ΠΡΟΣΘΕΤΟΣ ΟΡΟΣ

ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί η μη χρήση της γραμμής, εκ μέρους του συνδρομητή, αυτός θα έχει την υποχρέωση να καταβάλει στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ το ποσό της επιδότησης της συσκευής που προμηθεύτηκε από αυτήν.

Ημερομηνία...../...../..... Υπογραφή/Σφραγίδα

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Η Συμφωνία αυτή γίνεται στον Πειραιά σήμερα στις

Μεταξύ

Α) Της εταιρείας **ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΡΑΔΙΟΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ Α.Ε.** (HRS Mobile S.A.) της οποίας τα γραφεία βρίσκονται στον Πειραιά από τον **Σταυρούζε 14 –** (εφεξής “**HRS**” και (HRS Mobile S.A.)

Β) Του.....(εφεξής “**Συνδρομητής**”)

- Οι οποίοι έχοντας υπόψη τν Νομοθεσία περί Τηλεπικοινωνιών
- Έχοντας υπόψη τν Άδεια Λειτουργίας τηλεπικοινωνιακού δικτύου GSH που χορηγήθηκε στην εταιρεία VODAFONE – PANAFON.
- Έχοντας υπόψη τν σύμβαση που υπογράφηκε τς 1/10/2012 μεταξύ τς HRS και τς VODAFONE – PANAFON η HRS ανέλαβε τν εμπορική προώθηση των Υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας που παρέχονται μέσω του εν λόγω συστήματος, συμφωνώντας τν κώδική.

Με τν παρούσα συμφωνία ο Συνδρομητής συμφωνεί ότι η HRS αναλαμβάνει έναμι συμφωνηθείσας ομοιβής τν ραδιοκάλυψη του και τν παροχή απεικνών με τν Κινητή Τηλεφωνία υπηρεσιών όπως αυτά αναλύονται στο σχετικό τς παρούσας άρθρο, ενώ παράλληλα η HRS και ο Συνδρομητής αναλαμβάνουν τν υποχρέωση τήρησης των ακόλουθων όρων αυτών.

1. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ

ΑΡΘΡΟ 1. ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ

Η Αίτηση Σύνδεσης νόμιμα υπογεγραμμένη από το Συνδρομητή και εφόσον έχει γίνει αποδεκτή από τν HRS δημιουργεί τν υποχρέωση στην HRS όπως παρέχει μέσω εκείνης τς υπηρεσίας για τν περιοχή ραδιοκάλυψής με τους παρόντες όρους.

ΑΡΘΡΟ 2. ΣΥΝΔΕΞΗ ΜΕ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ / ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Σύμφωνα με τους παρόντες όρους η HRS συνδέει, διασπείρ τ σύνδεση του Συνδρομητικού Εξοπλισμού με το Σύστημα και γενικά κατεβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να παρέχει τς υπηρεσίες τς στο Συνδρομητή καθόλη τ διάρκεια ισχύος τς παρούσας σύμβασας, όπως αυτή ορίζεται στην Παράγραφο 6, εκτός αν αυτή λήξει νωρίτερα σύμφωνα με τς Παραγράφους 12 και 13. Για αυτό το σκοπό η HRS παραδίδει στο Συνδρομητή τν Κάρτα Συνδρομητή που το ανακινούν τν Αριθμό Συνδρομητή που αντιστοιχεί στη σύνδεση, επίσης παρέχει φυλλάδια με τς οδηγίες που αφορούν τν τρόπο χρήσης των υπηρεσιών από το Συνδρομητή.

Με τν παράδοση τς Κάρτας Συνδρομητή, αυτός αποκτά δικαίωμα χρήσεως των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτή για το σκοπό τς συμβάσεως και εφόσον προκύπτει οι παρόντες όροι.

Συμφωνείται από ο Συνδρομητής δεν αποκτά δικαίωμα και πληροφορίες που περιέχονται στην Κάρτα Συνδρομητή. Σε περίπτωση παραδοσεως ελαττωματικών καρτών η HRS ευθύνεται μόνο για τν αντικατάστασή τους εκτός εάν το ελαττώμα αυτό οφείλονται σε δόλο ή αμελή ενέργεια του Συνδρομητή. Ο Συνδρομητής ευθύνεται για κάθε πλημμελή ή αντινομιακή χρησιμοποίηση τς Κάρτας Συνδρομητή για απώλεια, κλοπή μερικ ή ολική καταστροφή και αναλαμβάνει τν υποχρέωση να αποζημιώσει τν HRS για κάθε τυχόν ζημιά. Για όλες τς παραπάνω περιπτώσεις καθώς και για τν περίπτωση που η παύση κάρτας χειρτερεύει για οποιοδήποτε λόγο ο Συνδρομητής υποχρεούται να ενημερώσει και να επιστρέψει αμέσως στην HRS τν κάρτα Συνδρομητή αναφέροντας επίσης τν Αριθμό Συνδρομητή που αντιστοιχεί στην κάρτα. Η HRS αντικαθιστά τν Κάρτα Συνδρομητή και ανάλογα με τν περίπτωση συνδέει εκ νέου το Συνδρομητή με το σύστημα, κρεμώντας το Συνδρομητικό σύμφωνο με τν ισχύοντα Τιμολογάριο.

Μετά το πέρας τς διάρκειας χρήσεως τς κάρτας η HRS αναλαμβάνει τν υποχρέωση να ανανεώνει με αίτηση του Συνδρομητή τν Κάρτα του Συνδρομητή που αντιστοιχεί τν σύμφωνα με τν ισχύοντα Τιμολογάριο. Η ανανέωση του Αριθμού Συνδρομητή στο Συνδρομητικό δεν συνεπάγεται μεταβίβαση οποιοσδήποτε δικαιώματος επί του Αριθμού Συνδρομητή εκτός από όσα περί συμφωνούνται στους παρόντες όρους. Ο Συνδρομητής αποκτά αποκλειστικό δικαίωμα χρήσεως του Αριθμού Συνδρομητή σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Τυχόν λύση τς σύμβασής ή διακοπή τς λόγω οποιοσδήποτε αιτός, συνεπάγεται αυτοδικαία αναμεταβίβαση στην HRS του δικαιώματος χρήσεως του αριθμού του Συνδρομητή που έχει στη διάθεσή του ο Συνδρομητής καθώς και κάθε άλλο δικαίωματος σε σχέση με τν ίδιο αυτό Αριθμό Συνδρομητή. Η αναμεταβίβαση αυτή συνεπάγεται αυτοδικαίως χωρίς ανάγκη ανακοίνωσης ή άλλης έγγραφης δήλωσης από οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέλος.

Η HRS έχει δικαίωμα να ανακαλέσει το δικαίωμα χρήσεως του Αριθμού Συνδρομητή εφόσον τούτο απαιτείται από τν Κάτοχο τς Άδειας για λόγους που αφορούν στην ορθή και απόρροκατη Λειτουργία του συστήματος, τεχνικούς όρους ή λόγους που σχετίζονται με τν εφαρμογή τς εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας, ή αποτελούν προσαρμογή προς τς απαιτήσεις τν κρατικών υπηρεσιών. Σε περίπτωση που κάποιος Αριθμός Συνδρομητή παρμένει μη συνδεδεμένος ή σταματά να είναι συνδεδεμένος λόγω για οποιοδήποτε λόγο για συνεχές διάστημα (12) μηνών, η HRS μπορεί να τν αποσύρει και να παραχωρεί σε τρίτο μέρος χωρίς να ευθύνεται, αφού ειδοποιήσει εγγράφως το Συνδρομητή. Τν ημέρα τς παύσης οφείλει ο Αριθμός Συνδρομητή λήγει η ισχύς τς Σύμβασης ως προς τν αριθμό αυτόν και ο Συνδρομητής εφόσον διασυνί τν Αρχική Περίοδο συνδέει και κατεβάλλει αμέσως προς τν HRS αποζημίωση και ποινική ριτήρα για το υπολείπμενο χρονικό διάστημα ισχύος τς συμβάσεως σύμφωνα με το αριζόμενο στον 4ο άρ. παρ. 6 του παρόντος.

2. ΧΡΕΥΣΕΙΣ

Η HRS καθορίζει το περιεχόμενο των λογαριασμών υπό τν όρο ότι διαθέτει επαρκείς πληροφορίες υπέρ του Συνδρομητή ως προς τν προσδιορισμό τς βάσεως υπολόγησής του ποσού τς χρεώσεως σε σχέση με τς παρεχόμενες υπηρεσίες εκτός είδος παρεχόμενης υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένου και του χρόνου κάθε συνδιδόλης στην περίπτωση παροχής υπηρεσιών για τς οποίες οι τιμές ποικίλουν σε σχέση με τν χρησιμοποιούμενό τους. Ο Συνδρομητής χρεώνεται για κάθε κλήση που πραγματοποιεί και ολοκληρώνεται σύμφωνα με τν ισχύοντα Τιμολογάριο. Η HRS διασπείρ το δικαίωμα να προβαίνει σε αϋτηση ή μείωση όλων ή μέρους των τελών τν παρεχομένων υπηρεσιών. Οι αυξήσεις θα πρέπει να ανακοινώνονται εκ τν προτέρων προς το κοινό τ βραδύτερο προ δύο μηνών. Οι μειώσεις τν τελών δύναται να ισχύουν αμέσως. Η HRS δικαιούται από πάσα στιγμή και ως προϋπόθεση παροχής ή άσκησης υπηρεσιών από τν συνδρομητή, να απαιτεί από το Συνδρομητή παροχή εγγυήσεως, ασφαλειών ή άλλου είδους οικονομικών εξασφαλίσεων.

3. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

- α) Ο Συνδρομητής υποχρεούται να πληρώσει στην HRS, είτε προκαταβολικά είτε με τν παροχή Υπηρεσιών.
- β) Το Τέλος Σύνδεσης, β) το Πόγιο Μηνιαίο Τέλος, β) το Τέλη για όλες τς κλάσεις β) τν τιμή κάρτας Συνδρομητή καθώς και τα μέλη για τς πρόσθετες υπηρεσίες που παρέχει η HRS μετά από συμφωνία με το Συνδρομητή σε σχέση με τν παροχή υπηρεσιών του Συστήματος σύμφωνα με τν ισχύοντα Τιμολογάριο. Ο λογαριασμού τς HRS εκδίδονται μηνιαία ή κατά επιλογή τς HRS σε συνταμιοτερο χρονικό διάστημα εάν το οφειλόμενο ποσό υπερβεί το πιστωτικό όριο του Συνδρομητή. Η HRS δικαιούται να καθορίσει για κάθε Συνδρομητή ένα ανώτατο πιστωτικό όριο και διασπείρ το δικαίωμα αναπροσαρμογής του όριου αυτού κατά τν ελεύθερη κρίση τς. Οποιαδήποτε αλλαγή του πιστωτικού όριου θα κοινοποιείται στο Συνδρομητή με ιδιαίτερο έγγραφο. Σε περίπτωση υπερβάσεως του ανωτέρω ορίου από το Συνδρομητή η HRS δικαιούται κατά τν απόλυτη κρίση τς να διακόψει τν παροχή υπηρεσιών είτε να περιορίσει τν χρήση τς. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να εξοφλήσει το λογαριασμό μέσα σε δέκα (10) ημέρες από τν ημερομηνία εκδόσεως του, είτε μερτησίς είτε με άμεση χρέωση μέσω τραπεζικής κάρτας ή άλλο παρόμοιο τρόπο όπως η HRS καθορίζει. β) Σε περίπτωση, που το παραπάνω ποσό παρμένει ανεξόφλητο για περισσότερες από δέκα (10) ημέρες η HRS δικαιούται να περιορίξει τς παρεχόμενες υπηρεσίες και εάν παρέλθουν 30 ημέρες από τν κοινοποίηση του λογαριασμού, η HRS δύναται να διακόψει τ σύνδεση του Συνδρομητή με το Σύστημα και να καταγγείλει αμέσως και αζημίως τν παρούσα με έγγραφο είδοποίηση, οπότε επέρχονται επιρροές από οι συντήσεις του δου όρου παρ. 6. Όλα τα ποσά που οφείλονται στην HRS και παρμένουν ανεξόφλητα για περισσότερες από δέκα (10) ημέρες, καθίστανται τοκοφόρα με το νόμιμο επίσημο υπερμετρησί υπολογιζόμενου από τν ημερομηνία που το ποσό κατέστη ληξιπρόθεσμα πέρν τν ημερομηνία καταβολής του. γ) Ο Φ.Π.Α. στο οποίο υπόκεινται τα παραπάνω ποσά επιβαρύνει το Συνδρομητή. δ) Πρωτώς συμφωνείται ότι σε περίπτωση κατά τν οποία ο Συνδρομητής είναι εταιρεία, ο υπογράφων τν παρούσα σύμβαση, είτε ως διακεριστής είτε ως νόμιμος εκπρόσωπος αυτής, κατά τν διπλοσή του ευθύνεται ατομικά αλληλεγγύως και εκ ολόκληρου με τν εταιρεία για τν πληρωμή των οφειλών του έναντι στην HRS, εγγυώμενος τούτην και παραπομπόμενος τν ενστάσεων τς διαρσεως και τς διζήσεως.

4. ΙΣΧΥΣ / ΔΙΑΡΚΕΙΑ

α) Η ισχύς τς παρούσας σύμβασης αρχίζει από τν ημέρα αποδοχής τς Αίτησης Συνδρομής αλλά τελεί υπό τς αίρεση τς εγκρίσεως από τν VODAFONE – PANAFON. Η HRS υποχρεούται να ενημερώσει το Συνδρομητή για τν άρνηση εγκρίσεως αυτής από τν VODAFONE – PANAFON εκθέτοντας τους σχετικούς λόγους εφόσον αυτό είναι δυνατόν. Η διάρκεια τς σύμβασης ορίζεται σε διάδεκα (12) μήνες (Αρχική Περίοδος). Η Παρούσα Σύμβαση παρατείνεται μετά τν λήξη τς ορισίας. Εφόσον ο Συνδρομητής δεν επιθυμεί τν παράταση τς συμβάσεως πριν τν πάροδο τς Αρχικής Περιόδου τν 12 μηνών είτε με αίτηση του Συνδρομητή είτε μονομερώς από τν HRS σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν συμμορφώνεται με τους παρόντες όρους, ο τελευταίος υποχρεούται στην άμεση καταβολή αποζημίωσης και ποινικής ριτήρας ανά ημέρα μέχρι τν συμπλήρωσης του δωδεκάμηνου.

5. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΕΓΧΥΣΑΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

Παρέχεται δυνατότητα στους Συνδρομητές να κάνουν δωρεάν κλήσεις από οποιοδήποτε μονάδο Συνδρομητικού Εξοπλισμού προς τν Αυστραλία, τν Πυροσβεστική Υπηρεσία, το Κέντρο Άμεσης Βοήθειας (ΕΚΑΒ) και άλλες δημόσιες υπηρεσίες άμεσου ενδιαφέροντος αυτές οι κλήσεις παρέχονται δωρεάν από τν VODAFONE – PANAFON.

6. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΣΙΩΝ

α) Η HRS δεν θα ελέγξει ούτε θα αποκαλύψει το περιεχόμενο οποιοσδήποτε επικοινωνίας μεταδομένης από το δίκτυο GSM που έχει παραχωρηθεί στην VODAFONE – PANAFON ει μη μόνον εφόσον ο έλεγχος αυτόν τν μηνυμάτων παρίσταται αναγκαίως ως μέρος των τακτικών τς δραστηριοτήτων συντηρήσεως εκτός εάν ορίζεται άλλως από τν ισχύοντα νομοθεσία.

β) Με τν επιφύλαξη τν παρόντων όρων και τς ισχύουσας νομοθεσίας η HRS δεν αποκαλύπτει, μεταδίδει ή χρησιμοποιεί πληροφορίες που απέκτησε από το Συνδρομητή και τους αρμόδιους που καλεί ο Συνδρομητής, για σκοπούς άλλους από εκείνους για τους οποίους αποκτήθηκαν εκτός αν για τέτοια αποκαλύψει, μετδίδει ή χρήση είναι αναγκαία και βρίσκεται σε άμεση συνάρτηση με τν παροχή τς υπηρεσίας. Ο Συνδρομητής μπορεί να λάβει γνώση του συνόλου τν στοιχείων τν αριθμών που κλέσει εφόσον το επιθυμεί.

7. ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΤΗΣ HRS

Η HRS λαμβάνει όλα τα μέτρα που επιπρόσβον στο Συνδρομητή να δέκεται βοήθεια μέσω τς VODAFONE – PANAFON σε ανάλογο χρονικό διάστημα παροχής τωός σχετικού αριθμού παροχής βοήθειας. Η HRS υποχρεούται να ενημερώσει το Συνδρομητή για τους γενικούς όρους παροχής υπηρεσιών, όπως εκάστοτε θα τους προσορίζει η VODAFONE – PANAFON, τ διάρκεια ισχύος και τους κανόνες χρήσεως τς Κάρτας Συνδρομητή, το χαρακτηριστικό του Συστήματος και τν περιοχή ραδιοκάλυψης. Η HRS υποχρεούται να δέκεται και να εξετιεί άμεσα τς αιτήσεις και να παράσχη του Συνδρομητή και να επιλύει το τυχόν προβλήματα ή διαφορές τους σχετικά με τν παροχή υπηρεσιών για θέματα που τν αφορούν και ιδιαίτερα τν τιμολόγηση, τν παύση τν παρεχομένων υπηρεσιών, τν εγκατάσταση και τν διακοπή τν υπηρεσιών, τν αίτηση παροχής υπηρεσιών, τν εγκατάσταση και ένοψη. Η HRS υποχρεούται να τηρεί αρχεία όλων τν παραπάνω και απομνημόνυ του Συνδρομητή, στο οποίο να εμφανίζεται και η επίλυση τους καθώς και ο χρόνος που απαιτήθηκε γι’ αυτό για περίοδο τουλάχιστον δύο (2) ετών.

8. ΤΡΟΠΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

Όλοι οι νόμιμοι σχετικά με τν ασύρτημ τηλεφωνία και τς τηλεπικοινωνίες εφαρμόζονται στον τρόπο χρήσης των Υπηρεσιών μέσω του Συνδρομητικού Εξοπλισμού. Επιπλέον ο Συνδρομητής υποχρεούται:

- α) να μην χρησιμοποιεί ο ίδιος και να μην επιπρέπει σε τρίτους να χρησιμοποιούν τς υπηρεσίες για ανήθικους ή παράνομους σκοπούς.
- β) να μην αντιστρέφει τα τέλη για εθνικές τηλεφωνικές κλήσεις.
- γ) να συμμορφώνεται με τς οδηγίες τς HRS που αφορούν τν τρόπο χρήσης των Υπηρεσιών από το Συνδρομητή, το Συνδρομητικό Εξοπλισμό και άλλα παρόμοια θέματα.
- δ) να παρέχει στην HRS όλες τς απαραίτητες πληροφορίες.
- ε) να χρησιμοποιεί τν εγκεκριμένο μόνο Συνδρομητικό Εξοπλισμό για το Σύστημα.

9. ΔΙΑΚΟΠΗ / ΑΠΟΣΥΝΔΕΞΗ

- α) Η HRS μέσω τς VODAFONE – PANAFON θα προσφέρει κινητές τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες 24 ώρες κάθε ημέρα χωρίς διακοπή εκτός από μια μικρή χρονική περίοδο που δεν θα υπερβαίνει τς 6 ώρες εβδομαδιαία που θα είναι κατά τρόπο προγραμματισμένες ώστε να προκαλούν τν μικρότερη δυνατή αναστάτωση στους συνδρομητές διάστημα κατά το οποίο η παροχή υπηρεσιών θα διακόπεται εφόσον απαιτείται για τν εκτέλεση αναγκαίων εργασιών συντηρήσεως.
- β) Η HRS μέσω τς VODAFONE – PANAFON χωρίς προηγούμενη είδοποίηση και χωρίς να υπέχει κανενός είδους ευθύνη δύναται να διακόψει τν παροχή Υπηρεσιών τς εφόσον κρίνει ακόημια να αποσυνδέσει το Συνδρομητικό Εξοπλισμό από το Σύστημα σε περίπτωση διακοπής λόγω βλάβης του συστήματος ή τροποποιήσεως ή βελτιώσεως, συντηρήσεως εγκαταστάσεως αποκτισεως ή επιδιορθώσεως, λαμβάνοντας κάθε μέτρο για τν περιορισμό όλων των τυχόν δυσλειτουργιών.
- γ) Η HRS μέσω τς VODAFONE – PANAFON χωρίς προηγούμενη είδοποίηση δύναται διακόψει τν παροχή των Υπηρεσιών τς (και τ διακριτική τς ευκέρεια να αποσυνδέσει το Συνδρομητικό Εξοπλισμό από το Σύστημα) σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δε συμμορφώνεται με τους παρόντες όρους (εξαιρουμένης τς μη πληρωμής ληξιπρόθεσμων τελών περί τς οποίας έχει γίνει πρόβλεψη στον άρο 5 (β) μέχρι τς συμφωνήσεως του ή σε περίπτωση που προβαίνει σε πρόή ή επιπρέπει οπδήποτε που κατά τν εύλογη κρίση τς HRS μπορεί να επηρεάσει ή να θέσει σε κίνδυνο τν παροχή των Υπηρεσιών. Ο Συνδρομητής παρμένει υπεύθυνος για όλα τα οφειλόμενα τέλη κατά τν περίοδο αναστολής των Υπηρεσιών, εκτός εάν κατά τν απόλυτη διακριτική τς ευκέρεια η HRS αποφασίζει διαφορετικά.
- δ) Η HRS δύναται κατά τν κρίση τς να περιορίσει τν χρήση τν παρεχομένων υπηρεσιών προς το Συνδρομητή, κατά τρόπο ώστε να μην επιβαρύνεται ο λογαριασμός πέραν του πιστωτικού ορίου.
- ε) Η HRS δύναται με χρεωστικό παραστικό που θα αποστέλλεται στην τελευταία γνωστή διεύθυνση του Συνδρομητή να αναζητήσει το κόστος στο οποίο υποβλήθηκε σε σχέση με τν εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Συνδρομητή χωρίς άλλη διαδικασία συμπεριλαμβανομένου αλλά χωρίς να περιορίζεται το κόστος στο οποίο η HRS υποβλήθηκε ως αποτέλεσμα τς μη παροχής κατά τν απαιτούμενο χρόνο ακριβών πληροφοριών εκ μέρους του Συνδρομητή.
- ς) Με τν εζαίρεση τν περιπτώσεων αποσυνδεσης του Άρθρου 11, η HRS λαμβάνοντας υπόψη τς περιστάσεις κατά το χρόνο αποσυνδεσης ή επανασυνδεσης δύναται να επιβάλει εύλογο τέλος για τν αποσύνδεση και επανασύνδεση του Συνδρομητικού Εξοπλισμού με το Σύστημα.

10. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ HRS

Η HRS με τν επιφύλαξη όλων των λοιπών δικαιωμάτων τς δύναται να καταγγείλει αμέσως και αζημίως τν παρούσα μετά από έγγραφη είδοποίηση σε οποιοδήποτε από τς παρακάτω περιπτώσεις:

- i) Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δε συμμορφώνεται με οποιοδήποτε από τους παρόντες όρους ή με οποιοσδήποτε άλλους όρους συμφωνίας μεταξύ του Συνδρομητή με τν HRS ή με διανομέη ή αντιπρόσωπό τς
- ii) Σε περίπτωση πτώχευσης του Συνδρομητή, διάλυσης εκκαθάρσεως θέσης που σε αναγκαστική διαχείριση ή θέσει του σε κατάσταση πούσης πληρωμών ή άλλης παρομοίας καταστάσεως, είτε έχει υποβληθεί αίτηση είτε όχι σε περίπτωση που το ποσό συνεισφοράς αφερέγγυος προς τους δανειστές του.
- iii) Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής επιπρέπει ή ο ίδιος προβαίνει σε πράξεις που ενδέκεται να έχουν σαν αποτέλεσμα τν θέσει σε κίνδυνο τς παροχής Υπηρεσιών.
- iv) Σε περίπτωση που η Άδεια για οποιοδήποτε λόγο ανακληθεί, λήξει, ακυρωθεί, τροποποιηθεί μερικ ή ολικά.
- v) Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο η VODAFONE – PANAFON σταματήσει τν διάθεση παροχής του συστήματος στην HRS ή σε περίπτωση που οι Υπηρεσίες μειωθούν ουσιωδώς για περίοδο που υπερβαίνει το 60 συνεχόμενες ημέρες.
- vi) Σε όποιες άλλες περιπτώσεις αναφέρεται ειδικά στους όρους τς παρόντος.

11. ΚΑΤΑΓΕΛΙΑ ΤΟΥ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

Μετά τν λήξη τς Αρχικής Περιόδου τς παρούσας σύμβασης, ο Συνδρομητής έχει δικαίωμα να καταγγείλει τ Σύμβαση για οποιοδήποτε λόγο εφόσον κοινοποιεί τ σχετική έγγραφη είδοποίηση του προς τν HRS τουλάχιστον 60 ημέρες νωρίτερα.

12. ΛΗΞΗ

- α) Με τν λήξη τς παρούσας, η HRS αποσυνδέει το Συνδρομητικό Εξοπλισμό από το Σύστημα.
- β) Μετά τν αποσύνδεση του Συνδρομητικού Εξοπλισμού από το Σύστημα ως συνήθεια λήξης τς παρούσας ο Συνδρομητής πληρώνει σε πρώτη πρόταση όλα τα τέλη που εκκρεμούν κατά τν στιγμή τς αποσυνδεσης, συμπεριλαμβανομένου ενός εύλογου τέλους αποσυνδεσης που η HRS επιθυμεί να επιβάλει κατά τν απόλυτη διακριτική τς ευκέρεια.

13. ΕΚΧΩΡΗΣΗ

Ο Συνδρομητής δεν μπορεί να μεταβιβάσει ή να εκχωρήσει τα δικαιώματα και τς υποχρεώσεις του που απορρέουν από τν παρούσα. Η HRS δύναται να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει τα δικαιώματα και τς υποχρεώσεις τς που απορρέουν από τν παρούσα σε οποιοδήποτε τρίτο, μετά τν έγγραφη έγκριση τς VODAFONE – PANAFON.

14. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Η HRS δεν ευθύνεται τνών τν Συνδρομητών για αθέτηση των όρων τς παρούσας ή για αδυναμία τς να εκπληρώσει τς υποχρεώσεις τς που οφείλονται σε περιπτώσεις επέλευσης οποιοσδήποτε τυχερού γεγονότος ή γεγονότος ανωτέρας βίας. Ο πόλεμος (είτε κληθεί επίσημα είτε όχι) ταραχές, πράξεις βλοφαροφών, θεσμικά, εκρήξεις, πυρκαγιές, εμπορική αποκοπή, απεργίες, αντισυνεργίες, πράξεις Εθνικών, Κοινωνικών ή άλλων αρχών με αποσκοπούσες εξουσίες, πτώση τς VODAFONE – PANAFON ή κρατικών τηλεπικοινωνιών οργανισμών, φυσικά εμπόδια, ασημοσφορές συνθήκες. Κατά παρέκκλιση τν ανωτέρων η HRS θα συνεχίσει να λαμβάνει όλα εκείνα τα πρόσφορα μέτρα που ευρισκονται εντός τν ορίων των δυνατοτήτων τς, προκειμένου να συμμορφωθεί όσο το δυνατόν πληρότερα με τους παρόντες όρους.

15. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ

α) Η HRS επιφυλάσσεται του δικαιώματός τς να τροποποιεί τους παρόντες όρους ως αποτέλεσμα μεταβολής τς νομοθεσίας ή τς Άδειας καθώς και σε ανώλογες περιπτώσεις επείγουσας ανάγκης μόνο τς απολύτως αναγκαίας τροποποιήσεως. Η HRS έχει τν διακριτική ευκέρεια τς γνωστοποίησης τν Συνδρομητών τν τροποποιήσεων, είτε εγγράφως, είτε με δημοσίευση τους στον ημερησίο τύπο που εκδίδεται στην εδρα τς. β) Τροποποίηση τν παρόντων όρων ισχύει μόνο εφόσον υπάρχει σχετική έγκριση τς VODAFONE – PANAFON.

16. ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Ο Συνδρομητής υποχρεούται να ενημερώνει αμέσως και εγγράφως τν HRS για κάθε μεταβολή τν στοιχείων του όπως αναφέρονται στην αίτηση Συνδρομής. Μέχρι τν γνωστοποίηση τέτοιας αλλαγής κάθε ημερολόγιο και έγγραφο κοινοποιείται έγκυρα στην παλαιά διεύθυνση. Οποιαδήποτε είδοποίηση τς HRS προς το Συνδρομητή σύμφωνα με τν παρούσα θεωρείται ότι παραλήφθηκε σε 72 ώρες από τν αποστολή τς.

17. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Η παρούσα διετείται από τν Ελληνική Νομοθεσία. Οποιαδήποτε διαφορά που θα ανακύψει μεταξύ τς HRS και του Συνδρομητή, εφόσον δεν επιλυθεί με φιλικό διακανονισμό, θα επιλυθεί από το πολιτικό δικαστήριο του Πειραιά, που ορίζονται αρμόδια.

18. ΕΠΙΦΕΛΛΟΝΣΕΣ

Οι ήλιοι τν παρόντων όρων έχουν απόλυτη καθοδηγητική χαρακτήρα και δεν επηρεάζουν τν ερμηνεία του περιεχομένου τους

ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Όπου στο συμφωνιακό αναφέρονται οι παρακάτω λέξεις και εκφράσεις σημαίνουν:

α. ΟΡΙΣΜΟΙ

- α) VODAFONE – PANAFON
- β) Η HRS είναι εμπορικός συνενργάτης τς VODAFONE – PANAFON και έχει σύμβαση με αυτή.
- γ) Συνδρομητής είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο με το στοιχεία στην Αίτηση Σύνδεσης και στον οποίο η HRS θα παρέχει υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας.
- δ) Κάτοχος άδειας είναι η VODAFONE – PANAFON.
- ε) Συνδρομητικός Εξοπλισμός είναι κάθε εξοπλισμός που εγκρίνεται από τν HRS και είναι ικανός να παρέχει διπλής κατεύθυνσης τηλεπικοινωνίες.
- ς) Άδεια είναι η Άδεια Λειτουργίας κυψελοειδούς τηλεπικοινωνιακού δικτύου GSH και είναι ικανός να παρέχει διπλής κατεύθυνσης τηλεπικοινωνίες.
- ζ) Σύστημα είναι το σύστημα GSH κυψελοειδούς κινητής τηλεφωνίας το οποίο κατασκευάζει και λειτουργεί η εταιρεία VODAFONE – PANAFON σύμφωνα με τν άδεια λειτουργίας κυψελοειδούς τηλεπικοινωνιακού δικτύου (ΦΕΚ Β’ 587/30-9-92)
- η) Υπηρεσίες είναι οι βασικές υπηρεσίες που παρέχουν διπλής κατεύθυνσης ηχητική επικοινωνία μέσω του Συστήματος, σύμφωνα με τους όρους και τς συνθήσεις για το Ολοκληρωμένο Σύστημα Κινητών Τηλεπικοινωνιακών (GSM), που εκδίδονται από το ETSI καθώς και κάθε άλλη υπηρεσία που θα αποφασίσει η VODAFONE – PANAFON να προσφέρει.
- θ) Κατάλογος είναι το ημερολόγιο τν παρεχομένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του Συστήματος ή άλλων υπηρεσιών συνδεδεμένων με το σύστημα όπως εκδίδεται από καιρού εις καιρόν από τν VODAFONE – PANAFON.
- ι) Τέλος Κλήσης είναι το προκαθορισμένο ποσό σύμφωνα με τς τιμές όπως αυτές θα καθορίζονται στον Τιμολογάριο με το οποίο θα επιβαρύνεται ο Συνδρομητής για τν χρήση των υπηρεσιών.
- κ) Τέλος Σύνδεσης και Πόγιο Μηνιαίο Τέλος είναι το σχετικό ποσό, που γενικό χρέώνει η HRS και το χρόνο αποδοχής τς Αίτησης Συνδρομής ή και κάθε μήνα όπως αναφέρεται στον Τιμολογάριο.
- λ) Αριθμός Συνδρομητή είναι ο τηλεφωνικός αριθμός που θα παραχωρήσει η HRS στον Συνδρομητή με σκοπό τν κρέωση των υπηρεσιών.
- μ) Κάρτα Συνδρομητή πλαστική ειδικάσκευασμένη κάρτα που περιέχει πληροφοριακά στοιχεία του Συνδρομητή και όταν τοποθετηθεί στην ειδική υποδοχή του Συνδρομητικού Εξοπλισμού επιπρέπει τν πρόσβαση τς υπηρεσίας δικτύου.
- ν) Σύνδεση είναι η σύνδεση του Συνδρομητικού Εξοπλισμού με το σύστημα.

Το παρόν Συμφωνιακό έγινε σε δύο αντίγραφα το ανέγνωσαν οι συμβαλλόμενοι και ο καθένας έλαβε από ένα.