ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΡΑΔΙΟΫΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Σκουζέ 14, Πειραιάς - Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 044757307000 - Α.Φ.Μ.: 997928218 - Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ Πειραιά
Τηλ.: 210.41.84.126 - 127, Fax: 213 3333294 - www.hrsmobile.gr - e-mail: mobile@hrs05.gr

OFFICIAL PARTNER OF vodafone

ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΜΕΣΩ ΚΙΝΗΤΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ: .....ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ: ..... ☐ ΝΕΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗ ☐ ΑΝΑΝΕΩΣΗ ☐ ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Στοιχεία Σύνδεσης/ Συνδέσεων

ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ/ΚΛΗΣΗΣ	ΠΑΡΟΧΟΣ ΔΙΚΤΥΟΥ	ΝΕΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ 12M	18M	24M	ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΡΤΑΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ (SIM)

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Επώνυμο/Επωνυμία:.....Διακριτικός Τίτλος.....Όνομα:.....
Πατρώνυμο:.....Ημερ.Γέννησης:.....Κατοικία/Έδρα:.....
Οδός:.....Αριθμός:.....Περιοχή/Πόλη:.....Τ.Κ.:.....
Επάγγελμα/Δραστηριότητα:.....Νομική Μορφή:.....Α.Φ.Μ.:.....
Δ.Ο.Υ: .....Τηλ. Επικοινωνίας:.....e-mail:.....
Α.Δ.Τ./Αρ. Διαβ. Υπογράφοντος/Νομίμου Εκπροσώπου:.....Αρχή/Ημερομηνία Έκδοσης:.....

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ: .....
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΧΡΗΣΗΣ: .....
ΣΥΣΚΕΥΕΣ: .....
ΕΠΙΔΟΤΗΣΗ ΣΥΣΚΕΥΗΣ: .....

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

MMS ☐ ROAMING ☐ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΛΗΣΕΙΣ ☐

Υπηρεσίες internet.....
Άλλες Υπηρεσίες .....

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΩΛΗΤΗ

ΤΡΟΠΟΙ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ

☐ Εξόφληση μέσω Πιστωτικής Κάρτας:Με την παρούσα αίτηση αποδέχομαι όπως όλες οι χρεώσεις μου εξοφλούνται μέσω της παρακάτω πιστωτικής κάρτας και των εκάστοτε ανανεώσεων αυτής και εξουσιοδοτώ την Εταιρεία να προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες. Υποχρεούμαι να ενημερώνω την Εταιρεία για τυχόν ανανέωση ή αλλαγή της πιστωτικής μου κάρτας.
Στοιχεία Πιστωτικής μου Κάρτας: .....
Ημερομηνία λήξης κάρτας: .....
Ονοματεπώνυμο κατοχου κάρτας: .....
ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΚΑΤΟΧΟΥ ΚΑΡΤΑΣ

☐ Εξόφληση με Πάγια Εντολή Τραπεζικού Λογαριασμού:Με την παρούσα αίτηση αποδέχομαι όπως όλες οι χρεώσεις μου εξοφλούνται σε χρέωση του τραπεζικού λογαριασμού που θα δηλώσω στην Εταιρεία και εξουσιοδοτώ την Εταιρεία να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες. Υποχρεούμαι να ενημερώνω την Εταιρεία για τυχόν αλλαγή του τραπεζικού λογαριασμού

☐ Άλλοι Τρόποι Πληρωμής (web - banking, ταμεία τραπεζών κλπ).....
.....

Επιθυμώ,σε περίπτωση κλήσης έκτακτης ανάγκης, να δίδονται από την Εταιρεία, στον αρμόδιο για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης φορέα κατόπιν σχετικού αιτήματος το όνομα και το επώνυμό μου (ή η επωνυμία του νομικού προσώπου που εκπροσωπώ) για τη διευκόλυνση της άμεσης επέμβασης και μόνο για το σκοπό αυτό (αφορά μη ανακοινώσιμες τηλεφωνικές συνδέσεις). ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐

Γνωρίζω ότι η παρούσα Δήλωση Συγκατάθεσης υποβάλλεται ανά αίτηση παροχής υπηρεσιών, δηλαδή αφορά στο σύνολο των τηλεφωνικών αριθμών που χρησιμοποιώ και περιλαμβάνονται σε μία δεδομένη αίτηση παροχής υπηρεσιών.

Δεν επιθυμώ γενικώς να δέχομαι επικοινωνίες με ανθρώπινη παρέμβαση (κλήσεις μέσω σταθερών ή κινητών τηλεφώνων) για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης προϊόντων ή υπηρεσιών και για κάθε είδους διαφημιστικούς σκοπούς και ως εκ τούτου δηλώνω ότι επιθυμώ την καταχώριση του συνόλου των τηλεφωνικών αριθμών που αφορούν στην παρούσα Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών χωρίς την αναγραφή λοιπών προσωπικών στοιχείων μου στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών του Αρθρου 11 του Ν.3471/2006 που τίθεται στη διάθεση κάθε ενδιαφερομένου για τους σκοπούς που αναφέρονται ανωτέρω ☐

(Σε περίπτωση που η σύνδεση είναι μη ανακοινώσιμη, εφόσον ο Πελάτης δεν επιθυμεί να καλείται για διαφημιστικούς σκοπούς, απαιτείται η υποβολή δήλωσης καταχώρισης στον εν λόγω Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο). Η καταχώριση στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) του Άθρου 11 του Ν.3471/2006 προϋποθέτει αποδοχή της απλής <<ανακοίνωσης>> του τηλεφωνικού αριθμού σε τρίτους - χωρίς ταυτοποίηση του κατόχου της σύνδεσης).
Δέν επιθυμώ να λαμβάνω ενημέρωση για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Εταιρείας ☐

Τρόποι Ενημέρωσης Λογαριασμού (επιλέξτε μόνο έναν τρόπο*)

☐ Δεν επιθυμώ να λαμβάνω σε έντυπη μορφή << Συγκεντρωτική Ανάλυση Λογαριασμού>> (Σε αυτή την περίπτωση γνωρίζω ότι θα λαμβάνω σε έντυπη μορφή δωρεάν Λογαριασμό χωρίς Συγκεντρωτική Ανάλυση).

☐ Επιθυμώ να λαμβάνω σε έντυπη μορφή δωρεάν <<Συγκεντρωτική Ανάλυση Λογαριασμού>>

☐ Επιθυμώ να λαμβάνω <<Συγκεντρωτική Ανάλυση Λογαριασμού>> δωρεάν, σε ηλεκτρονική μορφή, με αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).

☐ Επιθυμώ να λαμβάνω δωρεάν Λογαριαμό με << Εμπλουτισμένη Ανάλυση Κλήσεων>>:
Α)Σε ηλεκτρονική μορφή, με αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ☐
Β)Σε έντυπη μορφή ☐

☐ Επιθυμώ να λαμβάνω σε έντυπη μορφή Λογαριασμό με <<Πλήρη Ανάλυση Κλήσεων>>.

*σε περίπτωση που δεν επιλέξετε κάποιο απο τα παραπάνω πεδία, θα λαμβάνετε δωρεάν σε έντυπη μορφή <<Συγκεντρωτική Ανάλυση Λογαριασμού>>.

☐ Δηλώνω ότι επιθυμώ τη διαγραφή των τριών (3) τελευταίων ψηφίων των κληθέντων αριθμών στην <<Εμπλουτισμένη Ανάλυση Κλήσεων>> και στην <<Πλήρη Ανάλυση Κλήσεων>>

Σύμφωνα και με την αντίστοιχη υποχρέωσή μου που απορρέει από τους Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, και εφόσου δεν έχω αιτηθεί, κατά τα αυτότερο, τη διαγραφή των τριών (3) τελευταίων ψηφίων των κληθέντων αριθμών, δηλώνω υπεύθυνα ότι ο χρήστης ή οι χρήστες των τηλεφωνικών υπηρεσιών μέσω της σύνδεσής μου, είναι ενήμεροι για την λήψη αναλυτικού λογαριασμού με πλήρη αναγραφή των ψηφίων των καλούμενων αριθμών.

Γνωστοποίηση ηλεκτρονικής διεύθυνσης αποστολής μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) για λήψη <<Συγκεντρωτικής Ανάλυσης Λογαριασμού>> ή Λογαριασμού με << Εμπλουτισμένη Ανάλυση Κλήσεων>> με ηλεκτρονική μορφή :.....

Η επιλογή του επιπέδου αναλυτικής χρέωσης τηλεφωνικών υπηρεσιών και της μορφής παροχής των σχετικών πληροφοριών, θα ισχύει για όλες τις διαθέσιμες τηλεφωνικές γραμμές της παρούσας αίτησης.

Ανώτατο Όριο Χρέωσης
.
Το ανώτατο όριο χρέωσης αφορά χρήση Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών πλέον των χρεώσεων των παγίων τελών (συμπ. ΦΠΑ), σύμφωνα με το άρθρο 1.2.2. εδάφιο γ του Παραρτήματος Β' του Κανονισμού Γενικών Αδειών.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΣΒΕΣΗΣ ΕΠΙΔΟΤΗΣΗΣ

☐ 12ΜΗΝΑ ☐ 18ΜΗΝΑ ☐ 24ΜΗΝΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ

ΜΗΝΕΣ 12ΜΗΝΟΥ	0-6	7	8	9	10	11	12
ΜΗΝΕΣ 18ΜΗΝΟΥ	0-12	13	14	15	16	17	18
ΜΗΝΕΣ 24ΜΗΝΟΥ	0-18	19	20	21	22	23	24
ΜΗΝΙΑΙΑ ΑΠΟΣΒΕΣΗ(%)	0%	17%	17%	17%	17%	16%	16%
ΕΠΙΣΤΡΕΦΟΜΕΝΟ ΠΟΣΟ	100%	83%	66%	49%	32%	16%	0%

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΟΓΩΝ

Συναινώ στην καταχώριση σε έντυπους ή ηλεκτρονικούς καταλόγους συνδρομητών που διατίθενται στο κοινό και σε οποιαδήποτε υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου που παρέχεται είτε από την Εταιρεία είτε από τους εκάστοτε υπόχρεους παρόχους Καθολικής Υπηρεσίας είτε από λοιπούς δικαιούχους φορείς του Αριθμού Κλήσης και των προσωπικών στοιχείων μου: ☐ ΝΑΙ ΕΠΙΘΥΜΩ

☐ ΝΑΙ, ΧΩΡΙΣ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ☐ ΟΧΙ ΔΕΝ ΕΠΙΘΥΜΩ

Για την καταχώριση περαιτέρω πληροφοριών να χρησιμοποιηθεί το έντυπο της σχετικής αίτησης που διαθέτει η Εταιρεία. ☐ *ΝΑΙ*

Γνωρίζω ότι στα πλαίσια παροχής διαθεσίμων στο κοινό υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου και καταλόγων, ενεργοποιούνται περαιτέρω δυνατότητες χρήσης που βασίζονται σε λειτουργίες αναζήτησης ενσωματωμένες σε ηλεκτρονικές εκδόσεις των διαθεσίμων στο κοινό καταλόγων, ενδεικτικά αναφερομένων της λειτουργίας της αναζήτησης με βάση το ονοματεπώνυμο (ή την επωνυμία) καθώς και της λειτουργίας της αντίστροφης αναζήτησης με βάση τον τηλεφωνικό αριθμό. Η ως άνω καταχώριση στους εντύπους ή ηλεκτρονικούς καταλόγους συνδρομητών και υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου περιλαμβάνει και την ανωτέρω αναφερόμενη λειτουργία αντίστροφης αναζήτησης με βάση τον τηλεφωνικό αριθμό.

☐ Δέν παρέχω τη συγκατάθεση μου για την τυχόν απαραίτητη επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μου στα πλαίσια λειτουργίας αντίστροφης αναζήτησης με βάση τον τηλεφωνικό αριθμό (αφορά τηλεφωνικές συνδέσεις που καταχωρούνται σε κατάλογο συνδρομητών).

Εν απουσία οποιασδήποτε σχετικής ρητής (θετικής ή αρνητικής) δήλωσης βουλήσεως, είναι δυνατή η καταχώριση του Αριθμού Κλήσης και των προσωπικών στοιχείων του Πελάτη σε έντυπο ή ηλεκτρονικό δημόσιο τηλεφωνικό κατάλογο και υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου στο μέτρο και για το χρονικό διάστημα που ο Πελάτης δεν εκφράζει αντίρρηση.

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ - ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ - ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

Δηλώνω ότι τα στοιχεία που έχω συμπληρώσει είναι αληθή, πλήρη και ακριβή.

Δηλώνω ότι έλαβα γνώση και αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφύλακτα το περιεχόμενο των Γενικών Όρων Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και του Τιμοκαταλόγου που επισυνάπτονται στην παρούσα Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών, τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, τα χαρακτηριστικά και την γεωγραφική κάλυψη των παρεχομένων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και τον όρο σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων θέσης και κίνησης από την Εταιρεία.

«Σύμφωνα με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ Ε.Ε. 2016/679), δηλώνω ότι ενημερώθηκα από την HRS MOBILE S.A. ως αποδέκτρια και Υπεύθυνη Επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων μου τα οποία οικειοθελώς παρείχα και δήλωσα στο παρόν έντυπο και συναινώ ρητώς, ειδικώς και ελευθέρως για την εκ μέρους της παραπάνω εταιρείας συλλογή, τήρηση σε (ηλεκτρονικό ή μη) αρχείο και νόμιμη επεξεργασία τους για τους σκοπούς της μεταξύ μας σύμβασης παροχής και λήψης τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Σκοπός της συλλογής διαχείρισης κι επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων από την HRS MOBILE SA είναι η προώθησης, υποστήριξης και εκτέλεσης εκπλήρωσης των υπηρεσιών που παρέχονται στα πλαίσια των δραστηριοτήτων της εταιρίας και ειδικότερα η εκπλήρωση της σύμβασης της παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και της ταυτοποίησης των συνδρομητών αυτών, τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις καθώς και η παροχή της προσωποποιημένης εξυπηρέτησης και της εμπορικής προώθησης εξατομικευμένων προϊόντων ή υπηρεσιών της εταιρίας». Για οποιαδήποτε απορία, διευκρίνιση ή αίτημά σας σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας μπορείτε να επικοινωνείτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση dataprotection@hrsmobile.gr

Εξουσιοδοτώ την Εταιρεία όπως προβεί για λογαριασμό μου στις απαραίτητες ή ενδεδειγμένες ενέργειες για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που αιτούμαι με την παρούσα Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών. Σε περίπτωση που μεταφέρω Αριθμό Κλήσης που χρησιμοποιώ στην Εταιρεία η αίτηση φορητότητας συνιστά καταγγελία της σύμβασής μου με τον προηγούμενο πάροχο για τον αριθμό αυτό και δεσμεύομαι να εξοφλήσω τον τελικό λογαριασμό που θα εκδοθεί για τις υπηρεσίες που ελάμβανα από τον προηγούμενο πάροχο.

Ημερομηνία : .....
Ονοματεπώνυμο υπογράφοντος/νομίμου εκπροσώπου:.....

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

Υπογραφή/Σφραγίδα Εταιρείας

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΜΕΣΩ ΚΙΝΗΤΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Μεταξύ της Εταιρείας με την επωνυμία **«ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΡΑΔΙΟΫΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»** και το διακριτικό τίτλο **«HRS mobile S.A.»,** που εδρεύει στον Δήμο Πειραιά (Σκουζέ 14), Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 044757307000 και Α.Φ.Μ.: 997928218 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Πειραιά (εφεξής, η **«Εταιρεία»**) και του Πελάτη με τα στοιχεία που αναγράφονται στην Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών (εφεξής, ο **«Πελάτης»**), συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι όροι που χρησιμοποιούνται στο παρόν κατωτέρω θα έχουν το ακόλουθο νόημα:

Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών: Η αίτηση παροχής υπηρεσιών η οποία υπογράφεται από τον Πελάτη ή από εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο και συνοδεύεται από τα δικαιολογητικά και τα έγγραφα που έχουν ζητηθεί από την Εταιρεία.

Α.Δ.Α.Ε.: Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών

Άδεια: είναι η υπ' αριθμ. 13-021 Γενική Άδεια για την Παροχή Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της Εταιρείας, η οποία έχει καταχωρηθεί στο Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της Ε.Ε.Τ.Τ.

Α.Π.Δ.Π.Χ.: Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Αριθμός Κλήσης: Ο τηλεφωνικός αριθμός που θα χρησιμοποιεί ο Πελάτης, με σκοπό τη χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Ο αριθμός αυτός δύναται να εκχωρείται δευτερογενώς από την Εταιρεία στον Πελάτη ή μεταφέρεται στην Εταιρεία μέσω φορητότητας. Η δευτερογενής εκχώρηση παρέχει μόνο δικαίωμα χρήσης του αριθμού. Δεν επάγεται την απόκτηση δικαιώματος ιδιοκτησίας επ' αυτού και ως εκ τούτου, ο Πελάτης δεν μπορεί να διεκδικήσει ιδιοκτησιακό δικαίωμα επ' αυτού. Σε περίπτωση που Αριθμός Κλήσης αποσυνδέεται και παραμένει μη συνδεδεμένος για συνεχές διάστημα έξι (6) μηνών, η Εταιρεία δύναται, μετά την παρέλευση του ανωτέρω χρονικού διαστήματος να τον παραχωρήσει σε τρίτον, σύμφωνα με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο, καθώς, η λύση ή καταγγελία της Σύμβασης για οποιοδήποτε λόγο συνιστά αυτοδίκαιη αναμεταβίβαση του δικαιώματος χρήσης του Αριθμού Κλήσης στην Εταιρεία άνευ ετέρας ειδοποίησης, δήλωσης ή ανακοίνωσης. Στην περίπτωση που ο αριθμός είχε μεταφερθεί μέσω φορητότητας στην Εταιρεία, μετά την παρέλευση του ως άνω χρονικού διαστήματος, ο Αριθμός Κλήσης επιστρέφει στον πάροχο στον οποίο είχε εκχωρηθεί πρωτογενώς από την Ε.Ε.Τ.Τ και δύναται να εκχωρηθεί κατόπιν σε οποιονδήποτε τρίτο.

Δίκτυο: Το εκάστοτε δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών (δημόσιο δίκτυο κινητών επικοινωνιών) που αποτελείται από τα απαραίτητα συστήματα μετάδοσης, εξοπλισμούς μεταγωγής και δρομολόγησης, και λοιπούς πόρους που επιτρέπουν τη μεταφορά σημάτων που συνιστά, εγκαθιστά, λειτουργεί, ελέγχει και διαθέτει ο Πάροχος Δικτύου και χρησιμοποιείται εκάστοτε από την Εταιρεία για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Ε.Ε.Τ.Τ.: Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων.

Εξοπλισμός: Ο τερματικός εξοπλισμός του Πελάτη που είναι κατάλληλος για την πρόσβαση στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που προβλέπονται στο παρόν. Ο Εξοπλισμός πρέπει να είναι πιστοποιημένος σύμφωνα με την Ελληνική νομοθεσία ή/και τη νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (φέρων την σήμανση CE) και ενδεδειγμένος για την πρόσβαση στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Η επιλογή του Εξοπλισμού αποτελεί ευθύνη του Πελάτη ο οποίος είναι υπεύθυνος για κάθε ζημία που τυχόν προκληθεί στην Εταιρεία από ακατάλληλο Εξοπλισμό.

Κάρτα SIM: Η κάρτα ταυτότητας συνδρομητή που χορηγείται από την Εταιρεία στον Πελάτη, περιέχει πληροφοριακά στοιχεία του Πελάτη και τοποθετείται σε ειδική εγκοπή εντός του Εξοπλισμού για την ενεργοποίηση της Σύνδεσης και την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Πάροχος Δικτύου: Η εταιρεία με την οποία συμβάλλεται η Εταιρεία για την διασφάλιση και χρήση της εκάστοτε απαραίτητης υποδομής ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Πελάτης: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή οντότητα που συμβάλλεται με την Εταιρεία και δικαιούται να χρησιμοποιεί ως συνδρομητής τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που παρέχει η Εταιρεία με τη χρήση Κάρτας SIM, για προσωπικούς ή επαγγελματικούς σκοπούς και το οποίο τιμολογείται από την Εταιρεία.

Σύμβαση: Η συμφωνία που συνάπτεται μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη για την παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και περιλαμβάνει τους παρόντες Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, τυχόν Παραρτήματα αυτής και την Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών.

Σύνδεση: Η απευθείας σύνδεση του Πελάτη ως συνδρομητή με το εκάστοτε Δίκτυο που χρησιμοποιεί η Εταιρεία για παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Τιμοκατάλογος: Ο πίνακας – κατάλογος που απεικονίζει τις χρεώσεις των προϊόντων της Εταιρείας και εν γένει των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, όπως θα εκδίδεται από καιρού εις καιρόν από την Εταιρεία και διαμορφώνεται σύμφωνα με το δικαίωμα της Εταιρείας να καθορίζει, επιβάλλει και να μεταβάλλει τα τέλη για όλες τις παρεχόμενες Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και τα προϊόντα της Εταιρείας. Ο ισχύων Τιμοκατάλογος προσαρτάται στην Σύμβαση ως Παράρτημα και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής.

Υπηρεσίες Διεθνούς Περιαγωγής (International Roaming): Υπηρεσίες που παρέχουν τη δυνατότητα στον Πελάτη να διενεργεί και δέχεται τηλεφωνικές κλήσεις, να αποστέλλει και λαμβάνει μηνύματα και να έχει πρόσβαση σε δεδομένα εκτός Ελληνικής Επικράτειας, χρησιμοποιώντας αλλοδαπά δίκτυα κινητών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Οι διαθέσιμες Υπηρεσίες Διεθνούς Περιαγωγής (International Roaming) εξαρτώνται από τις σχετικές συμφωνίες περιαγωγής που συνάπτει ο εκάστοτε Πάροχος Δικτύου.

Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών: Οι υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας οι οποίες δύνανται να παρέχονται μέσω του Δικτύου και αφορούν, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, στη μεταφορά φωνητικής επικοινωνίας, διενέργεια τηλεφωνικών συνδιαλέξεων, αποστολή και λήψη μηνυμάτων, μετάδοση δεδομένων, πρόσβαση στο διαδίκτυο (mobile internet), πρόσβαση σε υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης και σε υπηρεσίες εικόνας και οπτικοακουστικό περιεχόμενο τρίτων, εντός και εκτός Ελληνικής Επικράτειας, σύμφωνα με το προϊόν της Εταιρείας που έχει επιλέξει ο Πελάτης στην Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών και που θα παρέχονται από την Εταιρεία δυνάμει της Σύμβασης. Αναλυτικές πληροφορίες επί των προϊόντων της Εταιρείας, των χαρακτηριστικών αυτών, των αντίστοιχων χρεώσεων και επιβαρύνσεων καθώς και τυχόν ελαχίστων ορίων χρήσης ή διάρκειας που απαιτούνται για να επωφεληθεί ο Πελάτης από προσφορές, με την επιφύλαξη των οριζομένων στα άρθρα 5 και 6 κατωτέρω, καθίστανται διαθέσιμες μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας, των σημείων πώλησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών αυτής, του δικτυακού τόπου της Εταιρείας και λοιπού ενημερωτικού υλικού, συμπεριλαμβανομένων τυχόν ειδικών εντύπων αποδοχής προσφορών που διαθέτει η Εταιρεία.

Φορέας/Οργανισμός: είναι ο κάθε φορέας, οργανισμός, εταιρεία ή Αρχή, συμπεριλαμβανομένου του εκάστοτε Παρόχου Δικτύου, που σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία εμπλέκεται στην υλοποίηση/ενεργοποίηση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, στην υλοποίηση της φορητότητας αριθμών και σε όποια άλλη υπηρεσία είναι αναγκαία για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

2.1. Κατ' αρχήν ο Πελάτης υπογράφει την Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών και την Σύμβαση για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να ζητεί τα δικαιολογητικά έγγραφα τα οποία αποδεικνύουν την ταυτότητα του Πελάτη, τη διεύθυνση κατοικίας – έδρας του, τον Α.Φ.Μ. και κάθε άλλο έγγραφο για την προσήκουσα εκτέλεση της Σύμβασης. Η Εταιρεία σε κάθε περίπτωση διατηρεί το δικαίωμα να μην ενεργοποιήσει τη Σύμβαση εάν κατά την κρίση της ο Πελάτης είναι αφερέγγυος, εάν ο Πελάτης δεν έχει εξοφλήσει ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς του ή για οποιαδήποτε άλλη εύλογη αιτία, κοινοποιώντας την απόφασή της στον Πελάτη.

2.2. Επίσης ο Πελάτης υποχρεούται να προσκομίσει κάθε απαραίτητο δικαιολογητικό (ενδεικτικά αναφερομένου, αντιγράφου πρόσφατου λογαριασμού τελών από προηγούμενο πάροχο υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, για την περίπτωση φορητότητας αριθμού) και να υπογράψει τα έγγραφα ή/και εξουσιοδοτήσεις προς την Εταιρεία που σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και ρυθμιστικό πλαίσιο απευθύνονται σε τρίτους Φορείς/Οργανισμούς και η υπογραφή των οποίων απαιτείται προκειμένου να τεθούν στη διάθεση ή/και διαβιβαστούν από την Εταιρεία ώστε να καταστεί δυνατή η ενεργοποίηση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Η Εταιρεία στην περίπτωση αυτή, μολονότι ο Πελάτης δύναται να αιτηθεί προτεινόμενη/επιθυμητή ημερομηνία ενεργοποίησης, ενημερώνει τον Πελάτη για την ημερομηνία ενεργοποίησης αμέσως μόλις ενημερωθεί σχετικά από τον Φορέα/Οργανισμό και προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την παράδοση της Κάρτας SIM και την ενεργοποίηση της Σύνδεσης. Η Εταιρεία δεν υπέχει καμία ευθύνη, πέραν της εμπρόθεσμης υποβολής των απαραίτητων στοιχείων και πληροφοριών στον Φορέα/Οργανισμό ή της τυχόν απαιτούμενης διαβίβασης των σχετικών εγγράφων στον Φορέα/Οργανισμό. Για τον λόγο αυτό, σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή καθυστέρησης ενεργοποίησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών από τον Φορέα/Οργανισμό (συμπεριλαμβανομένης της διακοπής της τηλεφωνικής σύνδεσης του Πελάτη κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης, στο μέτρο που δεν βρίσκεται στο πεδίο ελέγχου της), η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για τυχόν παραβίαση των υποχρεώσεων του Φορέα/Οργανισμού που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία. Ομοίως, η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστερήσεις που οφείλονται στον Πελάτη (ενδεικτικά αναφερομένων της μη ορθής συμπλήρωσης της Αίτησης Παροχής Υπηρεσιών και της καθυστερημένης λήψης της Κάρτας SIM). Σε περίπτωση απόρριψης αιτήματος υποβληθέντος προς τον Φορέα/Οργανισμό, η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη, ο οποίος οφείλει να μεριμνά για την άρση των λόγων απόρριψης, εφόσον επιθυμεί την εκ νέου υποβολή του αιτήματος. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω αναφερομένων και αναλόγως του είδους των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και συναφών παραμέτρων (ενδεικτικά αναφερομένης της χρήσης Αριθμού Κλήσης που εκχωρείται δευτερογενώς από την Εταιρεία ή μεταφέρεται με φορητότητα στην Εταιρεία), η Εταιρεία λαμβάνει κάθε απαραίτητο μέτρο προκειμένου να διασφαλισθεί ότι ο χρόνος παροχής της Σύνδεσης θα ολοκληρώνεται εντός εύλογου χρονικού διαστήματος που κυμαίνεται μεταξύ, μίας (1) έως πέντε (5) εργάσιμων ημερών, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, από την ημερομηνία υποβολής της Αίτησης Παροχής Υπηρεσιών, εκτός εάν ο Πελάτης ζητήσει ειδικά συγκεκριμένη ημερομηνία ενεργοποίησης της Σύνδεσης. Ο Πελάτης ενημερώνεται από την Εταιρεία, κατόπιν σχετικού αιτήματος, για το γεγονός της ενεργοποίησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών εντός 24 ωρών από αυτήν. Εφόσον η ενεργοποίηση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών δεν είναι δυνατή, για οποιονδήποτε λόγο, την ημέρα που η Εταιρεία δήλωσε στον Πελάτη ότι αυτή θα πραγματοποιηθεί, και κατόπιν σχετικού αιτήματος του Πελάτη, η Εταιρεία ειδοποιεί εντός δύο (2) εργασίμων ημερών τον Πελάτη για την καθυστέρηση, την αιτία της καθυστέρησης, εάν είναι δυνατή η άρση του προβλήματος και ποια είναι η νέα ή εκτιμώμενη ημερομηνία ενεργοποίησης.

3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

3.1. Με την επιφύλαξη των αναφερομένων στους παρόντες Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και εν γένει στη Σύμβαση περί έλλειψης ευθύνης της Εταιρείας, η Εταιρεία φροντίζει, μέσω του Παρόχου Δικτύου, για την ομαλή λειτουργία του Δικτύου και για την προσήκουσα παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, μεριμνά, μέσω του Παρόχου Δικτύου, για την επιστημονικά και τεχνικά άρτια εγκατάσταση, λειτουργία και συντήρηση των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο που εμπίπτει στη σφαίρα ελέγχου της από κοινού με τον Πάροχο Δικτύου για να εξασφαλίζει, μέσω του Παρόχου Δικτύου, ότι διασφαλίζεται η ασφάλεια, η ακεραιότητα και η λειτουργία του Δικτύου, και το τυχόν καθοριζόμενο επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών, τηρώντας τους σχετικούς Κανονισμούς και Αποφάσεις της Ε.Ε.Τ.Τ., της Α.Δ.Α.Ε. ή άλλης αρμόδιας Αρχής ή οποιεσδήποτε άλλες διατάξεις της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδιδόμενων πράξεων που προβλέπουν αυστηρότερες ή πρόσθετες υποχρεώσεις ως προς την ποιότητα υπηρεσιών. Είναι δυνατόν να τίθεται εκτός λειτουργίας ή να διακόπτεται προσωρινά η παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για τη διενέργεια προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης του Δικτύου εφόσον τούτο έχει ρητά γνωστοποιηθεί στους πελάτες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (εφόσον η Εταιρεία παρέχει στον Πελάτη υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) ή/και ανακοίνωσης στην ιστοσελίδα της www.hrsmobile.gr/technical-announcements ή με άλλο πρόσφορο τρόπο. Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι παρέχεται έγκαιρη προηγούμενη ενημέρωση με τους τρόπους που περιγράφονται στο προηγούμενο εδάφιο για προγραμματισμένες εργασίες αναβάθμισης, συντήρησης ή άλλες τεχνικές επεμβάσεις στο Δίκτυο και σε κάθε περίπτωση παρέχεται ενημέρωση τουλάχιστον 24 ώρες προ της διενέργειας των ανωτέρω εργασιών, υπό την προϋπόθεση ότι έχει δεόντως ενημερωθεί από τον Πάροχο Δικτύου.

3.2. Με την επιφύλαξη της διακοπής παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που είναι απαραίτητη για την εκτέλεση των αναγκαίων εργασιών συντήρησης του Δικτύου κατά τα αναφερόμενα στο άρθρο 3.1. και της επέλευσης γεγονότος ανωτέρας βίας, σε περίπτωση βλάβης ή διαθεσιμότητας του Δικτύου ή/και των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών χαμηλότερης από το επίπεδο ποιότητας που τυχόν υποχρεούται να διασφαλίζει η Εταιρεία μέσω του Παρόχου Δικτύου, για λόγους αποκλειστικής υπαιτιότητας της Εταιρείας, η Εταιρεία οφείλει όπως σε επόμενο λογαριασμό, εντός εξαμήνου από την άρση της βλάβης, χωρίς προηγούμενη σχετική αίτηση του Πελάτη, πιστώσει τον Πελάτη με το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτόν ποσού του παγίου τέλους που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο της διακοπής των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και εφόσον η βλάβη υπερβαίνει το χρονικό όριο μίας (1) εργάσιμης ημέρας, από την επόμενη εργάσιμη ημέρα της δήλωσης της βλάβης, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης από τον Πάροχο Δικτύου. Πέραν της ανωτέρω πίστωσης, ο Πελάτης δικαιούται να υποβάλει έγγραφη αιτιολογημένη αναφορά στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών σε περίπτωση που θεωρεί ότι υφίσταται περίπτωση πλημμελούς εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της Εταιρείας έναντί του που έχει ως αποτέλεσμα τυχόν άμεση ζημία του. Εφόσον η Εταιρεία επιβεβαιώσει κατόπιν ενδελεχούς ελέγχου, με βάση τα καταγεγραμμένα τεχνικά και λοιπά στοιχεία, το αληθές και βάσιμο των ισχυρισμών του Πελάτη και την υπαιτιότητα της, προβαίνει σε σχετική αποζημίωση ή/και επιστροφή των καταβληθέντων, πλην όμως, η Εταιρεία δεν υποχρεούται σε καταβολή αποζημίωσης για έμμεσες ζημίες, διαφυγόντα κέρδη ή έσοδα και απώλεια ή αλλοίωση δεδομένων. Πλέον των ανωτέρω, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα έγερσης αξιώσεων για οποιαδήποτε ζημία του κατά την κείμενη νομοθεσία.

3.3. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια, πλημμελή λειτουργία δικτύων τρίτων προσώπων, ή για τη δρομολόγηση της εισερχόμενης κλήσης από δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο στο Δίκτυο ή για την απόληξη της εξερχόμενης κλήσης στο δίκτυο προορισμού του καλούμενου αριθμού. Ειδικότερα, η Εταιρεία δεν υπέχει ευθύνη για την ποιότητα της κλήσης (εισερχόμενης ή εξερχόμενης), στο μέτρο που η κλήση εκκινεί από άλλο δίκτυο ή καταλήγει σε άλλο δίκτυο και η ποιότητα εξαρτάται αντικειμενικά και για λόγους τεχνικούς και από άλλα δίκτυα. Τα ανωτέρω ισχύουν αντίστοιχα και για τις υπηρεσίες εικόνας, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και διαδικτύου (Internet) πρόσβαση στις οποίες τυχόν παρέχεται μέσω των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Εν γένει, η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για τη δρομολόγηση κλήσεων από και προς το Δίκτυο δεδομένου ότι δεν παρέχει η ίδια υπηρεσίες διασύνδεσης ήτοι υπηρεσίες εκκίνησης, συλλογής, διαβίβασης ή τερματισμού.

3.4. Σε περίπτωση βλαβών ή δυσλειτουργιών της Κάρτας SIM, κατά την αρχική σύνδεση, η Εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση να την αντικαταστήσει, άνευ οιασδήποτε χρέωσης του Πελάτη, εφόσον οι βλάβες ή δυσλειτουργίες της Κάρτας SIM δεν οφείλονται σε κακή ή πλημμελή χρήση αυτής ή σε υπαιτιότητα του Πελάτη.

3.5. Η Εταιρεία τηρεί λίστα με τους Διεθνείς Κωδικούς Κινητών Τηλεφώνων (International Mobile Equipment Identity, IMEI) κλεμμένων συσκευών των χρηστών και λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο προκειμένου να απαγορεύεται η πραγματοποίηση κλήσεων από συσκευή με IMEI που περιλαμβάνεται στην εν λόγω λίστα. Η εγγραφή του IMEI του Εξοπλισμού στην εν λόγω λίστα πραγματοποιείται μετά από σχετική έγγραφη αίτηση του Πελάτη, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης έχει δηλώσει νομίμως την κλοπή του Εξοπλισμού.

3.6. Η Εταιρεία γνωστοποιεί ότι η ίδια ή/και ο Πάροχος Δικτύου διατηρούν το δικαίωμα να διακόπτουν στιγμιαία και σε τυχαίες χρονικές στιγμές την πρόσβαση του Πελάτη στο Δίκτυο, προκειμένου να διασφαλισθεί ο ίδιος ο Πελάτης, η καλή λειτουργία του Δικτύου και των συστημάτων του. Η Εταιρεία θα λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο ώστε να διασφαλίζεται ότι οι εν λόγω διακοπές πρόσβασης είναι εντελώς εξαιρετικές και όχι τακτικές, δεν εμφανίζουν περιοδικότητα και περιορίζονται στο απολύτως απαραίτητο μέτρο. Η επανασύνδεση του Πελάτη στο Δίκτυο θα γίνεται άμεσα και αυτόματα μόλις παύσει ο λόγος που καθιστά απαραίτητη τη στιγμιαία διακοπή.

3.7. Η Εταιρεία υποχρεούται μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών να εξετάζει κάθε αίτημα του Πελάτη (που υποβάλλεται είτε τηλεφωνικώς στους τηλεφωνικούς αριθμούς 2104184126-7, 2104181218-9 είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) στον τηλεφωνικό αριθμό 2133333294, είτε εγγράφως στην ταχυδρομική διεύθυνση της Εταιρείας ή/και στην ηλεκτρονική διεύθυνση: mobile@hrs05.gr) σχετικά με την Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών, την εγκατάσταση, την έναρξη ή διακοπή, την τιμολόγηση, την ποιότητα των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και την αποκατάσταση βλαβών, και εν γένει ζητήματα συντήρησης / υποστήριξης Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, εντός ευλόγου χρόνου από της σχετικής γνωστοποιήσεως του Πελάτη. Σε κάθε περίπτωση, καταβάλλεται κάθε εύλογη προσπάθεια ώστε η εξέταση του αιτήματος του Πελάτη να ολοκληρώνεται άμεσα εντός του συντομότερου δυνατού και τεχνικώς εφικτού χρονικού διαστήματος. Αποκλειστικά για θέματα βλαβών, δύναται να χρησιμοποιηθεί η χωρίς χρέωση γραμμή που ανακοινώνεται στον Πελάτη. Η Εταιρεία παρέχει, κατά περίπτωση, συγκεκριμένες πληροφορίες υποστήριξης και προβαίνει, εφόσον κριθεί σκόπιμο, σε τεχνικής φύσης ανακοινώσεις μέσω του δικτυακού τόπου της. Στην ιστοσελίδα της Εταιρείας παρέχονται πληροφορίες σχετικά με τους τύπους των παρεχόμενων υπηρεσιών συντήρησης και τυχόν προθεσμίες παροχής ή άρσης βλαβών των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Η Εταιρεία εφαρμόζει διαδικασίες άμεσης εξέτασης των παραπόνων του Πελάτη, έχει οργανώσει Τμήμα Επίλυσης Διαφορών και λαμβάνει, εντός ευλόγου χρόνου, όλα τα απαραίτητα μέτρα παροχής διευκόλυνσης και βοήθειας στον Πελάτη για την επίλυση προβλημάτων που σχετίζονται με την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Εντός των πλαισίων αυτών, η Εταιρεία θέτει σε εφαρμογή εσωτερικές διαδικασίες για την δίκαιη και ταχεία επίλυση διαφορών με τον Πελάτη, καθορίζοντας ειδικές προϋποθέσεις και διαδικασίες διακανονισμού οφειλών και επιστροφής χρημάτων ή αποζημίωσης σε περίπτωση επαρκώς αιτιολογημένων αιτημάτων. Τα θέματα αποζημίωσης του Πελάτη, εφόσον υπάρξει παραβίαση των συμβατικών υποχρεώσεων της Εταιρείας, ρυθμίζονται κατά τις κείμενες διατάξεις. Τυχόν ανεπίλυτες διαφορές μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη, οι οποίες αφορούν τους παρόντες Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ή/και την εκπλήρωση της Σύμβασης δύνανται να επιλύονται μέσω του μηχανισμού εξώδικης επίλυσης διαφορών ενώπιον του Συνηγόρου του Καταναλωτή, κατόπιν σχετικής αναφοράς του Πελάτη. Ο Πελάτης διατηρεί κάθε άλλη δυνατότητα νομικής προστασίας -δικαστικής ή μη- που του παρέχεται από την έννομη τάξη. Η Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη για τον χρόνο επιδιόρθωσης βλαβών που απαιτούν ενέργειες από ή εμπλέκουν καθ' οιονδήποτε τρόπο άλλους φορείς.

3.8. Στην περίπτωση ενεργοποίησης Σύνδεσης, εφόσον ο Πελάτης δεν αιτηθεί φορητότητα του υπάρχοντος αριθμού του, ο Αριθμός Κλήσης θα ορίζεται από την Εταιρεία. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται για τον Αριθμό Κλήσης του από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας πριν την ενεργοποίηση της Σύνδεσης. Στην περίπτωση που επιθυμεί τη μεταβολή του Αριθμού Κλήσης θα πρέπει να υποβάλει σχετικό αίτημα και να καταβάλει τα ανάλογα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής του Αριθμού Κλήσης, για λόγους που επιβάλλονται από τη νομοθεσία, για λόγους δημοσίου συμφέροντος ή για τεχνικούς λόγους που αφορούν στη λειτουργία του Δικτύου, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη.

3.9. Οι ονομαστικές ταχύτητες σύνδεσης δεν είναι εγγυημένες αλλά αποτελούν τις μέγιστες δυνατές ταχύτητες καθώς εξαρτώνται από συνθήκες και τεχνικές παραμέτρους πέραν του ελέγχου της Εταιρείας. Συνεπώς, δεν παρέχεται οποιαδήποτε εγγύηση αδιάκοπης εξασφάλισης της μέγιστης δυνατής ταχύτητας πρόσβασης καθ' όλη τη διάρκεια της παροχής της αντίστοιχης Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, καθώς η πραγματική ταχύτητα πρόσβασης εξαρτάται από τρίτους (εξωγενείς) παράγοντες και τεχνικές παραμέτρους εκτός του ελέγχου της Εταιρείας (ενδεικτικά αναφερομένης, της χρήσης του Δικτύου).

3.10. Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, ο Πελάτης δεν έχει τη δυνατότητα διεκπεραίωσης κλήσεων ορισμένων κατηγοριών αριθμών (ενδεικτικά αναφερομένων ορισμένων κατηγοριών κλήσεων μη γεωγραφικών αριθμών). Σε συμμόρφωση προς εντολές, οδηγίες ή συστάσεις αρμοδίων Αρχών, η Εταιρεία μέσω του Παρόχου Δικτύου δύναται να αποκλείει την πρόσβαση σε ιστοσελίδες και ιστοτόπους ή/και συγκεκριμένους προορισμούς κλήσεων. Η Εταιρεία παρέχει οποιεσδήποτε τεχνικής φύσης διευκρινίσεις ή οδηγίες, εάν απαιτηθούν από τον Πελάτη.

3.11. Σύμφωνα με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο, η Εταιρεία, δεν υποχρεούται να πραγματοποιεί μετρήσεις δεικτών ποιότητας των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και δημοσιοποιεί το γεγονός αυτό στην ιστοσελίδα της. Επιπλέον, η Εταιρεία δημοσιοποιεί στην ιστοσελίδα της την επωνυμία του Παρόχου Δικτύου και ομοίως δημοσιοποιεί στην ιστοσελίδα της ή παρέχει κατάλληλο σύνδεσμο σχετικά με τους δείκτες ποιότητας και τα αποτελέσματα των μετρήσεων του Παρόχου Δικτύου που παρουσιάζουν τα επίπεδα και λοιπές παραμέτρους ποιότητας.

3.12. Εφόσον ο Πελάτης λαμβάνει υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από την Εταιρεία, σε περίπτωση που ο Πελάτης αλλάξει πάροχο υπηρεσιών διαδικτύου, η Εταιρεία, για χρονικό διάστημα δύο (2) μηνών από την ημερομηνία απενεργοποίησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που παρείχε στον Πελάτη, προωθεί την ηλεκτρονική αλληλογραφία του στη νέα διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης δηλώσει εγγράφως στην Εταιρεία τη νέα διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας του. Επιπρόσθετα, για συνολικό διάστημα έξι (6) μηνών από την ημερομηνία απενεργοποίησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που η Εταιρεία παρείχε στον Πελάτη, παρέχεται η τεχνική δυνατότητα επιστροφής στον αποστολέα της αλληλογραφίας μηνύματος δια του οποίου θα ενημερώνεται αυτός σχετικά με τη νέα διεύθυνση του παραλήπτη.

3.13. Η Εταιρεία υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη πριν από την υπογραφή της Αίτησης Παροχής Υπηρεσιών για τους γενικούς όρους, τις προϋποθέσεις και τους όρους πρόσβασης και χρήσης των παρεχομένων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και τυχόν ειδικούς όρους παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, υπηρεσιών της Κοινωνίας της Πληροφορίας και υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας (ενδεικτικά αναφερομένων των υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης) και των διαδικασιών φραγής αυτών, αναλόγως της φύσης και του είδους της εκάστοτε παρεχόμενης υπηρεσίας, όπως εκάστοτε θα τους προσδιορίζει η Εταιρεία, τη διάρκεια ισχύος και τους τρόπους λύσης της Σύμβασης, τους κανόνες χρήσεως της Κάρτας SIM, τα χαρακτηριστικά και τις χρεώσεις των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, την ποιότητα και την περιοχή κάλυψης του εκάστοτε χρησιμοποιούμενου Δικτύου.

4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

4.1. Ο Πελάτης ευθύνεται αποκλειστικά για την σωστή συμπλήρωση, την ακρίβεια και ορθότητα των στοιχείων που αναφέρονται στην Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών και τα λοιπά αναγκαία για την ενεργοποίηση έγγραφα. Ο υπογράφων την Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών και τη Σύμβαση δηλώνει, ότι έχει την ικανότητα να συνάψει τη Σύμβαση (εφόσον ο Πελάτης είναι φυσικό πρόσωπο) ή φέρει την δέουσα εξουσιοδότηση να συνάψει τη Σύμβαση (εφόσον ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο).

4.2. Ο Πελάτης υποχρεούται να δηλώνει στην Εταιρεία εντός πέντε εργασίμων (5) ημερών και εγγράφως (με fax ή επιστολή) τυχόν μεταβολή των στοιχείων (προσωπικών ή άλλων) που περιλαμβάνονται στην Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών ή έχει κοινοποιήσει στην Εταιρεία, άλλως κάθε επίδοση γίνεται εγκύρως στην δηλωθείσα στην Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών διεύθυνση, με την επιφύλαξη του δικαιώματος της Εταιρείας να καταγγείλει άμεσα την παρούσα.

4.3. Η Εταιρεία κατά την κρίση της έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη την καταβολή εύλογης εγγύησης οποιασδήποτε μορφής (ενδεικτικά αναφερομένης της καταβολής χρηματικής εγγύησης) το ύψος της οποίας θα καθορίζεται με αντικειμενικά κριτήρια, βάσει των συνθηκών και περιστάσεων της συγκεκριμένης περίπτωσης ή την εξόφληση των λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας ή ανάλογου μέσω πληρωμής για την ενεργοποίηση της Σύμβασης ή ορισμένων ευκολιών (ενδεικτικά αναφερομένων των Υπηρεσιών Διεθνούς Περιαγωγής (International Roaming)) ή τη διενέργεια κλήσεων αυξημένων χρέωσης (ενδεικτικά αναφερομένων των υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης), ή πάγιο τέλος επανασύνδεσης σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης με υπαιτιότητα του Πελάτη. Οι τυχόν παρασχεθείσες εγγυήσεις επιστρέφονται στον Πελάτη άτοκα μετά την λύση της Σύμβασης και εφόσον δεν εκκρεμούν σε βάρος του οικονομικές απαιτήσεις της Εταιρείας. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καλύπτει από το ποσό της εγγύησης κάθε ληξιπρόθεσμη και νόμιμα απαιτητή οφειλή του Πελάτη. Σε περίπτωση προγενέστερης οικονομικής οφειλής του Πελάτη έναντι της Εταιρείας, η Εταιρεία δύναται να εξαρτά τη θέση σε ισχύ της Σύμβασης και την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών από την εξόφληση της παραπάνω οφειλής.

4.4. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνεται για τις εκάστοτε πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας, τις ισχύουσες τιμές και τις οδηγίες και πολιτικές για προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών και την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον δικτυακό τόπο ή τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας και υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα ενδεδειγμένα και πρόσφορα μέτρα για την διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του.

4.5. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα σύνδεσης στο Δίκτυο με χρήση Εξοπλισμού ελεύθερης επιλογής του, εφόσον είναι κατάλληλος για την Σύνδεση, υπό την επιφύλαξη της εκπλήρωσης τυχόν απαιτήσεων παραμετροποίησης και διασφάλισης της ακεραιότητας του Δικτύου. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για την συμβατότητα του Εξοπλισμού με τα συστήματα και το Δίκτυο ή δίκτυο τρίτου, για την ενεργοποίηση, τη συντήρηση του Εξοπλισμού και για την άρση οιωνδήποτε προβλημάτων, βλαβών, ή για οτιδήποτε σχετίζεται ή προέρχεται από την χρήση αυτού, συμπεριλαμβανομένων της σύνδεσης και χρήσης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών μέσω του Εξοπλισμού. Η ευθύνη για την καλή λειτουργία του Εξοπλισμού ανήκει αποκλειστικά στον κατασκευαστή αυτού. Σε περίπτωση βλάβης του Εξοπλισμού, ο Πελάτης δύναται να απευθύνεται στην Εταιρεία προκειμένου να ενημερωθεί σχετικά. Η διασφάλιση της ασφαλούς λειτουργίας του Εξοπλισμού του Πελάτη είναι αποκλειστική ευθύνη αυτού. Η Εταιρεία δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί από την κακή ή πλημμελή χρήση του Εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά της εγκατάστασης και χρήσης επικίνδυνου λογισμικού ή της πρόσβασης στο διαδίκτυο. Αποκλειστική ευθύνη για οποιαδήποτε σχετική ζημία και δαπάνες (συμπεριλαμβανομένων και των σχετικών δικαστικών δαπανών), που προκύπτουν ως αποτέλεσμα όσων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, αναφέρονται παρακάτω, φέρει αποκλειστικά και μόνο ο κατασκευαστής τους: α) τραυματισμός ή θάνατος προσώπων, β) ζημίες σε οποιαδήποτε ιδιοκτησία και χρησιμοποιούμενο εξοπλισμό, γ) προσβολές δικαιωμάτων πνευματικής ή/και βιομηχανικής ιδιοκτησίας.

4.6. Η χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών μέσω του Εξοπλισμού υπόκειται στην ισχύουσα Νομοθεσία Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών συμπεριλαμβανομένων των σχετικών αποφάσεων της Ε.Ε.Τ.Τ., της Α.Δ.Α.Ε., της Α.Π.Δ.Π.Χ. και λοιπών αρμοδίων Αρχών. Εντός των πλαισίων αυτών, ο Πελάτης οφείλει να χρησιμοποιεί τον Αριθμό Κλήσης που του έχει εκχωρηθεί δευτερογενώς από την Εταιρεία ή έχει μεταφερθεί στην Εταιρεία μέσω φορητότητας, σύμφωνα με τη δημόσια τάξη και τα χρηστά ήθη, και υπό τους όρους, τις προϋποθέσεις και τους περιορισμούς που θέτει η κείμενη νομοθεσία και οι σχετικές αποφάσεις της Ε.Ε.Τ.Τ.

4.7. Ο Πελάτης υποχρεούται να κάνει καλή χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, της Κάρτας SIM και του Εξοπλισμού, τηρώντας απαρεγκλίτως την ισχύουσα νομοθεσία, τους όρους της Σύμβασης και τα χρηστά ήθη και πλήρως συμμορφούμενος με τις συστάσεις και οδηγίες της Εταιρείας και του Παρόχου Δικτύου, όπως αυτές τυχόν δημοσιεύονται μέσω των συστημάτων πρόσβασης στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, ή κοινοποιούνται μέσω υπηρεσιών διαδικτύου (internet), ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail account) ή με άλλο τρόπο στον Πελάτη από την Εταιρεία και αφορούν στη χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και της Κάρτας SIM. Ειδικότερα, ο Πελάτης υποχρεούται όπως απέχει από κάθε είδους επέμβαση, αλλαγή, αλλοίωση, παραποίηση και παρεμβολή στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, ή/και στο Δίκτυο ή/και στον Εξοπλισμό ή/και στην Κάρτα SIM που εξυπηρετεί τη Σύνδεση, με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο, καθώς και από την παρακώλυση χρήσης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών από άλλους πελάτες της Εταιρείας, άλλως φέρει πλήρη ευθύνη. Ο Πελάτης ευθύνεται για τυχόν απώλεια, κλοπή, μερική ή ολική καταστροφή, ή παραποίηση των στοιχείων αναγνώρισης της Κάρτας SIM, ή τη διαρροή ή απώλεια των προσωπικών κωδικών ασφαλείας αυτής και αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποζημιώσει την Εταιρεία για κάθε τυχόν ζημία. Περαιτέρω, ο Πελάτης δεν αποκτά δικαίωμα κυριότητας της Κάρτας SIM και υποχρεούται να χρησιμοποιεί την παρεχόμενη Κάρτα SIM μόνον για τη Σύνδεση στα πλαίσια της Σύμβασης, ενώ απαγορεύεται η μεταπώληση, παραχώρηση χρήσης ή οποιαδήποτε μορφής εκμετάλλευση, εμπορική ή άλλως, με ή χωρίς αντάλλαγμα, εν γένει των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ή/και του Δικτύου ή/και της Κάρτας SIM που χρησιμοποιεί ο Πελάτης σε τρίτους.

4.8. Σε περίπτωση που για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ή σε σχέση με αυτή, ενδεικτικά αναφερομένων της χρήσης της Κάρτας SIM μέσω του Εξοπλισμού ή/και της πρόσβασης σε ιστοσελίδα μέσω του δικτυακού τόπου της Εταιρείας, πλέον των κωδικών ασφαλείας της Κάρτας SIM, χορηγείται από την Εταιρεία στον Πελάτη όνομα χρήστη (username) και κωδικός πρόσβασης (password) για αυστηρά προσωπική χρήση, ο Πελάτης οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και να λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο ασφαλείας (π.χ. συχνή αλλαγή κωδικών, απαγόρευση χρήσης από τρίτους κ.λπ.) για να αποτρέπει την παράνομη χρήση, αλλοίωση ή απώλεια των προσωπικών του στοιχείων και δεδομένων. Σε περίπτωση απώλειας του κωδικού πρόσβασης (password) του Πελάτη ή χρήσης του από τρίτον (με ή χωρίς τη συναίνεση του Πελάτη), ο Πελάτης οφείλει άμεσα να ενημερώσει εγγράφως την Εταιρεία. Κατά το χρονικό διάστημα μέχρι να περιέλθει στην Εταιρεία το σχετικό έγγραφο ενημέρωσης, ο Πελάτης ευθύνεται αποκλειστικά και μόνον αυτός για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη προκύψει σε αυτόν ή την Εταιρεία από παράνομη χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

4.9. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο που έχει δημιουργηθεί ή δημοσιευθεί από τρίτους και παρέχεται στον Πελάτη μέσω της χρήσης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, τον τρόπο παροχής του περιεχομένου και το σχετικό προωθητικό υλικό, καθώς και για οιαδήποτε τυχόν προσβολή από τους τρίτους παρόχους δικαιωμάτων πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας ή λοιπών δικαιωμάτων. Οι τρίτοι πάροχοι περιεχομένου έχουν την πλήρη ευθύνη τήρησης των διατάξεων του εκάστοτε ισχύοντος νομικού και κανονιστικού πλαισίου που διέπει την παροχή περιεχομένου (ενδεικτικά αναφερομένων του Κώδικα Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης, του Κανονισμού Γενικών Αδειών, της νομοθεσίας περί προστασίας καταναλωτών και προστασίας της πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας) και φέρουν την αποκλειστική ευθύνη της παροχής του περιεχομένου. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη χρήση των ως άνω υπηρεσιών περιεχομένου. Η πρόσβαση σε περιεχόμενο για ενηλίκους (ενδεικτικά αναφερομένης της πρόσβασης σε οπτικοακουστικό περιεχόμενο ή υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης – πρόσθετης χρέωσης με περιεχόμενο που απευθύνεται μόνον σε ενηλίκους, όπως τυχερά παίγνια και υπηρεσίες ερωτικού περιεχομένου) γίνεται αποκλειστικά με ευθύνη του Πελάτη. Για το σκοπό αυτό, εφόσον τούτο είναι τεχνικώς εφικτό, ανάλογα με τη φύση και το είδος της πρόσβασης, η Εταιρεία δύναται να χορηγεί στον Πελάτη ειδικό κωδικό πρόσβασης. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε περίπτωση πρόσβασης σε υπηρεσίες που απευθύνονται σε ενηλίκους από χρήστες που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους ή από τρίτους μη εξουσιοδοτημένους. Ο Πελάτης οφείλει να προστατεύει τους ανηλίκους από πρόσβαση σε περιεχόμενο που απευθύνεται σε ενηλίκους. Σε κάθε αντίθετη περίπτωση θα ευθύνεται αποκλειστικά.

4.10. Χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που συνιστά υπερβολική ή αφύσικη χρήση ιδίως σε σχέση με τη συνήθη χρήση του Πελάτη ή σε σχέση με το μέσο όρο ενός συνηθισμένου συνδρομητή που υπάγεται στην ίδια κατηγορία με τον Πελάτη (π.χ. οικιακός – εταιρικός συνδρομητής) θα δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία να αναστείλει άμεσα τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών κατόπιν σχετικής ειδοποιήσεως προς τον Πελάτη και να ενεργοποιήσει αυτές εκ νέου εφόσον ο Πελάτης συναινεί να ενταχθεί εκ νέου τηρώντας πλήρως τους όρους της Σύμβασης. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη να καταβάλει το αντίτιμο των κλήσεων που συνιστούν αφύσικη ή υπερβολική χρήση. Ως υπερβολική ή αφύσικη χρήση νοείται ιδίως η χρήση, η οποία θα ορίζεται, κατά την εύλογη και δίκαιη κρίση της Εταιρείας, σε συνάρτηση με το μέσο όρο χρήσης του Πελάτη ή ενός συνηθισμένου συνδρομητή που υπάγεται στην ίδια κατηγορία με τον Πελάτη (π.χ. οικιακός – εταιρικός συνδρομητής) και την εκτιμώμενη χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο ήθελε κριθεί προσφορότερος. Σε περίπτωση προϊόντος της Εταιρείας που αφορά Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών προοριζόμενες αποκλειστικά και μόνον για οικιακή χρήση, αποκλειομένης κάθε είδους επαγγελματικής χρήσης έναντι ανταλλάγματος, ως υπερβολική ή αφύσικη χρήση νοείται επιπλέον η χρήση που δεν είναι οικιακή αλλά επαγγελματική ή άλλη χρήση έναντι ανταλλάγματος.

4.11. Πλέον των όσων αναφέρονται ανωτέρω στο παρόν Άρθρο, ως κακή χρήση από τον Πελάτη των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η οποία απαγορεύεται ρητά, νοείται ενδεικτικά η χρήση από τον Πελάτη των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για ανήθικους ή παράνομους σκοπούς, η διευκόλυνση, ανοχή ή η μη αποτροπή χρήσης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών από τρίτους για ανήθικους ή παράνομους σκοπούς, η απόπειρα ιδιοποιήσεως του κωδικού πρόσβασης άλλου πελάτη και πρόσβασης σε πληροφορίες άλλων χρηστών, η αποστολή μη ζητηθεισών ή/και μεγάλου αριθμού μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mails) προς λίστες παραληπτών και παρά τη θέλησή τους (spamming), η χρήση του διαδικτύου με σκοπό την παρεμπόδιση της λειτουργίας αυτού ή της χρήσης του από τρίτους, η παραβίαση των πολιτικών ασφαλείας και πολιτικών ορθής χρήσης της Εταιρείας και του Παρόχου Δικτύου και υποβάθμιση του επιπέδου ασφαλείας των συστημάτων αυτών, η εκτέλεση κακόβουλου λογισμικού, η προσβολή δικαιωμάτων τρίτων και παραβίαση δημόσιας τάξης ή ασφάλειας, η διάπραξη αξιόποινων πράξεων, όπως η διακίνηση υβριστικού, δυσφημιστικού, ενοχλητικού, απειλητικού, άσεμνου, βίαιου, προσβλητικού, ρατσιστικού, παράνομου, πειρατικού ή πορνογραφικού υλικού, η χρήση των προσωπικών δεδομένων, στοιχείων και κωδικών άλλου πελάτη, με ή χωρίς τη συναίνεση αυτού, η μη ενημέρωση της Εταιρείας σε περίπτωση απώλειας των κωδικών ασφαλείας της Κάρτας SIM ή του κωδικού πρόσβασης του Πελάτη ή χρήσης των προσωπικών δεδομένων του παρά τη θέλησή του ή σε περίπτωση που υποπέσει στην αντίληψή του κενό ασφαλείας που δύναται να θέσει σε κίνδυνο δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή το απόρρητο των επικοινωνιών. Η Εταιρεία δικαιούται να διαγράφει από τον εξυπηρετητή (server) και τα συστήματά της (εφόσον διαθέτει) ή να εξουσιοδοτεί τον Πάροχο Δικτύου να διαγράφει από τον εξυπηρετητή (server) και τα συστήματά του, περιεχόμενο που αντιβαίνει στο νόμο, τα χρηστά ήθη και τη Σύμβαση, το οποίο τυχόν υποπέσει στην αντίληψή της με νόμιμο τρόπο. Κακή χρήση εκ μέρους του Πελάτη παρέχει στην Εταιρεία τα δικαιώματα του άρθρου 4.12 κατωτέρω. Η Εταιρεία δηλώνει ρητώς ότι δεν προβαίνει η ίδια απευθείας ή μέσω του Παρόχου Δικτύου εκ των προτέρων σε έλεγχο του περιεχομένου που μεταδίδεται μέσω του Δικτύου και επομένως ουδεμία ευθύνη φέρει σχετικά με το περιεχόμενο στο οποίο ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση ή/και λαμβάνει μέσω των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που του παρέχονται από την Εταιρεία.

4.12. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν συμμορφώνεται με τους όρους της Σύμβασης, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης προς τον Πελάτη, κατά την κρίση της να προβεί άμεσα σε μερική ή/και ολική διακοπή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, προκειμένου να προστατεύσει τους πελάτες της αλλά και την ίδια από ανεπιθύμητες ενέργειες και παρενέργειες που προκύπτουν από την κατάχρηση των προσφερομένων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Περαιτέρω, σε περίπτωση που η Εταιρεία ζημιωθεί με οποιοδήποτε τρόπο από πράξεις ή παραλείψεις του Πελάτη, ο τελευταίος υποχρεούται να ανορθώσει κάθε ζημία της Εταιρείας και η Εταιρεία δικαιούται να προβαίνει σε κάθε νόμιμη ενέργεια για την υποστήριξη των δικαιωμάτων της, ενώπιον των διοικητικών και λοιπών Αρχών και δικαστηρίων.

5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Η ισχύς της Σύμβασης αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποιήσεως των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Μολονότι, ως προεκτέθηκε, ο Πελάτης δύναται να αιτηθεί προτεινόμενη/επιθυμητή ημερομηνία ενεργοποίησης, η ενεργοποίηση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών εξαρτάται από τον Φορέα/Οργανισμό ο οποίος υποχρεούται να ενεργεί εντός των χρονικών πλαισίων που θέτει η νομοθεσία. Για τον λόγο αυτόν, η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστέρηση εκ μέρους του Φορέα/Οργανισμού σχετικά με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας.

5.2. Η Σύμβαση είναι ορισμένου χρόνου, η δε διάρκειά της επιλέγεται ειδικά από τον Πελάτη στην Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών και άρχεται ως ανωτέρω. Κατά την ημερομηνία συμπλήρωσης της συμβατικής διάρκειας, η Σύμβαση ανανεώνεται αυτόματα για αόριστο χρόνο, εκτός αν ο Πελάτης ή η Εταιρεία εγγράφως ζητήσουν τη μη ανανέωσή της τριάντα (30) ημέρες πριν την ημερομηνία συμβατικής λήξης της, εκτός εάν ο Πελάτης ορίσει διαφορετικά στην έγγραφη ειδοποίηση, καθορίζοντας διαφορετικό χρονικό διάστημα ισχύος της, ο οποίος σε κάθε περίπτωση δεν δύναται να είναι μικρότερος των επτά (7) εργασίμων ημερών από τη σχετική ειδοποίηση και υπό την προϋπόθεση ότι είναι τεχνικώς εφικτή η υλοποίηση εντός του ταχθέντος χρονικού διαστήματος και δεν τίθενται περιορισμοί ή άλλου είδους όροι υλοποίησης από τον Πάροχο Δικτύου. Ο Πελάτης ευθύνεται για την ολοσχερή καταβολή όλων των χρεώσεων που προκύπτουν από την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών μέχρι την οριστική διακοπή τους.

5.3. Ο Πελάτης μπορεί να καταγγείλει τη Σύμβαση και πριν από τη λήξη της, αναίτια έπειτα από σχετική έγγραφη ειδοποίηση απευθυνόμενη προς την Εταιρεία, η οποία θα λογίζεται ότι ισχύει μετά από τριάντα (30) ημέρες από τη λήψη της, εκτός εάν ο Πελάτης ορίσει διαφορετικά στην έγγραφη ειδοποίηση, καθορίζοντας διαφορετικό χρονικό διάστημα ισχύος της, ο οποίος σε κάθε περίπτωση δεν δύναται να είναι μικρότερος των επτά (7) εργασίμων ημερών από τη σχετική ειδοποίηση και υπό την προϋπόθεση ότι είναι τεχνικώς εφικτή η υλοποίηση εντός του ταχθέντος χρονικού διαστήματος και δεν τίθενται περιορισμοί ή άλλου είδους όροι υλοποίησης από τον Πάροχο Δικτύου. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Πελάτη χωρίς υπαιτιότητα της Εταιρείας ή από την Εταιρεία λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη, πριν από τη συμβατική λήξη της Σύμβασης, ο Πελάτης οφείλει, πέραν της εξόφλησης των λογαριασμών του έως την χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας, να καταβάλει επίσης στην Εταιρεία το ποσό της αναπόσβεστης αξίας της χορηγηθείσας επιδότησης – προσφοράς (απόδοσης πίστωσης) παγίου μηνιαίου τέλους, πλέον του αναλογούντος ΦΠΑ, στο οποίο περιλαμβάνεται το αναλογούν τέλος αποσύνδεσης και αποζημίωση της Εταιρείας λόγω πρόωρης λήξης της Σύμβασης, σύμφωνα με τον αντίστοιχο πίνακα που αποτυπώνεται στην Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών. Προκαταβληθέντα πάγια μηνιαία τέλη συμψηφίζονται με τις απαιτήσεις της Εταιρείας λόγω της πρόωρης λήξης της Σύμβασης. Κατά τη διάρκεια αορίστου ισχύος της Σύμβασης, ο Πελάτης ή η Εταιρεία δύναται να καταγγείλει αυτήν αναίτια έπειτα από σχετική ειδοποίηση η οποία θα λογίζεται ότι θα ισχύει μετά από τριάντα (30) ημέρες από τη λήψη της, εκτός εάν ο Πελάτης ορίσει διαφορετικά στην έγγραφη ειδοποίηση, καθορίζοντας διαφορετικό χρονικό διάστημα ισχύος της, ο οποίος σε κάθε περίπτωση δεν δύναται να είναι μικρότερος των επτά (7) εργασίμων ημερών από τη σχετική ειδοποίηση και υπό την προϋπόθεση ότι είναι τεχνικώς εφικτή η υλοποίηση εντός του ταχθέντος χρονικού διαστήματος και δεν τίθενται περιορισμοί ή άλλου είδους όροι υλοποίησης από τον Πάροχο Δικτύου. Σε κάθε περίπτωση λήξης της Σύμβασης μετά την πάροδο της αρχικής συμβατικής διάρκειας, για οιαδήποτε αιτία, πλην της περιπτώσεως που αποδεδειγμένα, κατόπιν σχετικού ενδελεχούς ελέγχου, οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρείας, ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει επίσης στην Εταιρεία το εκάστοτε ισχύον τέλος αποσύνδεσης, ως αναφέρεται στον ισχύοντα Τιμοκατάλογο της Εταιρείας, το οποίο περιλαμβάνει το εκάστοτε ισχύον τέλος αποσύνδεσης που τυχόν χρεώνει ο Πάροχος Δικτύου καθώς και λειτουργικές δαπάνες και διοικητικά έξοδα της Εταιρείας.

5.4. Εφόσον ο Πελάτης έχει υποβάλει αίτημα φορητότητας σε άλλο πάροχο, σύμφωνα με τους όρους και τη διαδικασία που καθορίζονται στο ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο και δεν συντρέχει λόγος απόρριψης του αιτήματος, τότε η φορητότητα υλοποιείται εντός των προθεσμιών που ορίζεται από τους εκάστοτε ισχύοντες Κανονισμούς της Ε.Ε.Τ.Τ., χωρίς αυτό να επηρεάζει τις υποχρεώσεις του Πελάτη έναντι της Εταιρείας βάσει του άρθρου 5.3. Το αίτημα φορητότητας αποτελεί αίτηση διακοπής των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, οι οποίες σχετίζονται με τον μεταφερόμενο Αριθμό Κλήσης. Η διακοπή υλοποιείται με την ολοκλήρωση της φορητότητας και την μεταφορά του Πελάτη στον άλλο πάροχο, με την επιφύλαξη της περίπτωσης εμφάνισης προβλημάτων κατά τη διαδικασία μεταφοράς, οπότε η Εταιρεία, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης από τον άλλο πάροχο, δύναται να προβεί σε αποκατάσταση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

5.5. Με τη λήξη της Σύμβασης (λύση ή καταγγελία αυτής καθ’ οιονδήποτε τρόπο), ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει άμεσα κάθε ληξιπρόθεσμη και απαιτητή οφειλή του έναντι της Εταιρείας, να εξοφλήσει τον τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό (στον οποίο δύναται να περιλαμβάνονται οι χρεώσεις που αναφέρονται στο άρθρο 5.3 ανωτέρω, συμπεριλαμβανομένου του ποσού της αναπόσβεστης αξίας της χορηγηθείσας επιδότησης – προσφοράς (απόδοσης πίστωσης) παγίου μηνιαίου τέλους) εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών, όλων των εκατέρωθεν απαιτήσεων καθιστάμενων ληξιπρόθεσμων και απαιτητών, κατά πάγια αρχή του δικαίου, άλλως η Εταιρεία διατηρεί κάθε δικαίωμα επιδίωξης είσπραξης των οφειλών με κάθε νόμιμο μέσο, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά με την έκδοση διαταγής πληρωμής. Επίσης, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μεταφέρει το τυχόν ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο σε οποιαδήποτε άλλη σύνδεση που έχει συναφθεί μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη και η οποία φέρει τα ίδια στοιχεία Πελάτη με την Σύμβαση κατόπιν σχετικής πρότερης ενημέρωσης του Πελάτη με κάθε πρόσφορο τρόπο (επιστολή, λογαριασμό Πελάτη κλπ).

5.6. Με την επιφύλαξη των διαλαμβανομένων στην παρούσα κατωτέρω, εάν η ενεργοποίηση της Σύνδεσης αποδειχθεί τεχνικά μη δυνατή, η Εταιρεία θα ενημερώσει άμεσα τον Πελάτη και η παρούσα Σύμβαση θα καθίσταται ανίσχυρη. Ομοίως, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υποβάλει αίτημα ακύρωσης της αίτησης φορητότητας του Αριθμού Κλήσης που έχει υποβάλει στην Εταιρεία, το οποίο γίνεται αποδεκτό μόνον εφόσον υποβληθεί μέχρι την παράδοση της Κάρτας SIM, άλλως, μετά την παράδοση στον Πελάτη της Κάρτας SIM, η φορητότητα υλοποιείται και ο Πελάτης ενημερώνεται σχετικά από την Εταιρεία με τον προσήκοντα τρόπο.

5.7. Εφόσον σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις επιτρέπεται η σύναψη σύμβασης από απόσταση για τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που παρέχονται από την Εταιρεία, σε περίπτωση που η Σύμβαση συνάπτεται εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος, και με την επιφύλαξη των αναφερομένων ανωτέρω υπό 5.6, ο Πελάτης, εφόσον ενεργεί ως καταναλωτής, κατά την έννοια των οικείων διατάξεων που ρυθμίζουν τη σύναψη σύμβασης από απόσταση ή εκτός εμπορικού καταστήματος, ήτοι για λόγους που δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική του δραστηριότητα, έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από την παρούσα εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από τη σύναψη της Σύμβασης και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης έχει λάβει εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από τη σύναψη της Σύμβασης σε σταθερό μέσο την επιβεβαίωση της συναφθείσας Σύμβασης και τους παρόντες Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, άλλως εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από τη λήψη από τον Πελάτη των πληροφοριών που σχετίζονται με το δικαίωμα υπαναχώρησης. Η υπαναχώρηση γίνεται αζημίως, το δε έντυπο υπαναχώρησης παρέχεται/αποστέλλεται από την Εταιρεία στον Πελάτη. Ο Πελάτης υποχρεούται να επιστρέψει στην Εταιρεία ό,τι παρέλαβε σε καλή κατάσταση κατάλληλο προς χρήση, ενώ σε περίπτωση μη επιστροφής ή σε περίπτωση επιστροφής σε κατάσταση που δεν επιτρέπει χρησιμοποίηση, ο Πελάτης είτε θα αποζημιώνει την Εταιρεία με το ποσό της αξίας αυτού ή το κόστος επισκευής αυτού, εάν η επισκευή είναι δυνατή και πρόσφορη. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι θα απωλέσει το δικαίωμα υπαναχώρησης μόλις ενεργοποιηθούν οι Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (ήτοι εκτελεσθεί πλήρως η Σύμβαση κατά τα οριζόμενα στον Ν. 2251/1994) ακόμη και πριν την παρέλευση της νόμιμης προθεσμίας υπαναχώρησης, εφόσον έχει παράσχει την προηγούμενη ρητή συγκατάθεσή του προκειμένου να παρασχεθούν πλήρως οι Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών εντός της προθεσμίας υπαναχώρησης, με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο, ενδεικτικά αναφερομένης της αναγραφής ως προτεινόμενης/αιτούμενης/επιθυμητής ημερομηνίας ενεργοποίησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στο αντίστοιχο πεδίο της Αίτησης Παροχής Υπηρεσιών ημερομηνίας προγενέστερης του χρόνου παρέλευσης της νόμιμης προθεσμίας υπαναχώρησης. Ως εκ τούτου, στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης δηλώνει ρητά ότι επιθυμεί την ενεργοποίηση και πλήρη παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών εντός της προθεσμίας υπαναχώρησης και ότι δεν επιθυμεί την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης.

5.8. Η Εταιρεία με την επιφύλαξη όλων των λοιπών δικαιωμάτων της, δύναται επιπρόσθετα να καταγγείλει αμέσως και αζημίως για αυτήν την Σύμβαση μετά από ειδοποίηση, σε οποιαδήποτε από τις παρακάτω περιπτώσεις: i. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν συμμορφώνεται με οποιονδήποτε από τους παρόντες όρους, ή με οποιουσδήποτε άλλους όρους ή συμφωνίες μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας ή διανομέα, αντιπροσώπου ή συνεργάτη αυτής ή σε περίπτωση που ο Πελάτης χρησιμοποιεί τη Σύνδεση για παράνομους σκοπούς. Η Εταιρεία δύναται στην περίπτωση αυτή να αναζητήσει οποιεσδήποτε θετικές ή αποθετικές ζημίες έχει υποστεί από την αντισυμβατική συμπεριφορά του Πελάτη ή την κατά παράβαση των ανωτέρω χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. ii. Σε περίπτωση μη πληρωμής ληξιπρόθεσμων οφειλών αμέσως μετά την πάροδο της δίμηνης προθεσμίας από την προσωρινή διακοπή και έπειτα από την κοινοποίηση προς τον Πελάτη σχετικής έγγραφης ειδοποίησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 6.7 κατωτέρω. iii. Σε περίπτωση πτώχευσης του Πελάτη ή επέλευσης άλλης παρόμοιας καταστάσεως, είτε έχει υποβληθεί αίτηση είτε όχι, ή σε περίπτωση που ο Πελάτης καταστεί αφερέγγυος προς τους δανειστές του. iv. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιτρέπει ή ο ίδιος προβεί σε πράξεις που ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα τη θέση σε κίνδυνο της παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. v. Σε περίπτωση που η Άδεια για οποιοδήποτε λόγο ανακληθεί, λήξει, ακυρωθεί, τροποποιηθεί μερικά ή ολικά. vi. Σε περίπτωση που η συγκεκριμένη Σύνδεση προκαλεί τεχνικά προβλήματα λειτουργίας του Δικτύου ή δικτύων άλλων παρόχων. Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 6.7 κατωτέρω, σε περιπτώσεις απάτης ή επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών από τον Πελάτη, η Εταιρεία δύναται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του Πελάτη.

5.9. Ο Πελάτης δύναται να αλλάξει το προϊόν της Εταιρείας που έχει επιλέξει αρχικά, υποβάλλοντας σχετική αίτηση προς την Εταιρεία, στις περιπτώσεις και υπό τις προϋποθέσεις που ισχύουν εκάστοτε. Η εν λόγω δυνατότητα παρέχεται στον Πελάτη οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια της παρούσας Σύμβασης, με την επιφύλαξη της επιστροφής τυχόν υπολοίπου επιδότησης-απόδοσης πίστωσης, αναλόγως των επιλεγόμενων προϊόντων. Αναλυτικές πληροφορίες καθίστανται διαθέσιμες μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας, των σημείων πώλησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, του δικτυακού τόπου της Εταιρείας και λοιπού ενημερωτικού υλικού. Σε περίπτωση αλλαγής προϊόντος, η Εταιρεία δύναται να χρεώσει τον Πελάτη κόστος μετατροπής, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογό της.

6. ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ - ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΟΦΕΙΛΩΝ - ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΜΗ ΤΗΡΗΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΠΕΛΑΤΗ

6.1 Για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών καθώς και για τυχόν λοιπές χρεώσεις, ο Πελάτης χρεώνεται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο της Εταιρείας, ο οποίος είναι διαθέσιμος στον δικτυακό τόπο της Εταιρείας www.hrsmobile.gr/documents/pricelist Ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με το σύνολο των τιμολογίων και ισχυόντων τελών παρέχονται επίσης μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας. Ο ισχύων Τιμοκατάλογος προσαρτάται στη Σύμβαση ως Παράρτημα και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής. Για τις ανωτέρω Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η χρέωση αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης αυτών των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες τηλεφωνίας, ο Πελάτης δεν χρεώνεται για κλήσεις, οι οποίες δεν ολοκληρώθηκαν ως προς το καλούμενο μέρος, ούτε χρεώνεται για οποιοδήποτε χρονικό διάστημα το οποίο προηγείται του χρόνου πραγματοποιήσεως της συνδέσεως με το καλούμενο μέρος. Σε περίπτωση που η Εταιρεία καταστήσει εμπορικά διαθέσιμες προσφορές παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων προγραμμάτων επιδότησης Εξοπλισμού ή απόδοσης πίστωσης παγίου, θα ενημερώνει τον Πελάτη για τους ειδικούς όρους και προϋποθέσεις που τυχόν εφαρμόζονται (ενδεικτικά αναφερομένων τυχόν απαιτούμενων ελαχίστων ορίων χρήσης ή διάρκειας) προκειμένου να δύναται ο Πελάτης να επωφεληθεί από αυτές. Αντίστοιχα, η Εταιρεία δημοσιεύει στην ιστοσελίδα της τυχόν όρια που τίθενται βάσει πολιτικών ορθής χρήσης είτε όσον αφορά στο χρόνο ομιλίας (λεπτά ομιλίας) είτε όσον αφορά στον αριθμό μηνυμάτων SMS/MMS (αριθμός μηνυμάτων) είτε όσον αφορά στον όγκο δεδομένων (MBs). Μετά την εξάντληση των τυχόν επιλεγμένων χρόνων ομιλίας, των γραπτών μηνυμάτων, των βιντεοκλήσεων, της μεταφοράς δεδομένων και χρήσης διαδικτύου, η τυχόν περαιτέρω χρήση των αντίστοιχων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών χρεώνεται βάσει του ισχύοντος Τιμοκαταλόγου. Λεπτά ομιλίας, γραπτά μηνύματα και λοιπές Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που δεν έχουν εξαντληθεί εντός της τρέχουσας μηνιαίας περιόδου τιμολόγησης δεν μεταφέρονται στην επόμενη. Το κόστος των κλήσεων προς αριθμούς ειδικής χρέωσης και προορισμούς εξωτερικού δύναται να μεταβάλλεται ανάλογα με τον καλούμενο προορισμό. Ρητά συμφωνείται ότι η εκάστοτε τιμολογηθείσα διάρκεια δύναται να είναι διαφορετική από την πραγματική διάρκεια καθώς εξαρτάται από τον ελάχιστο χρόνο χρέωσης και το βήμα χρέωσης της υπηρεσίας που λαμβάνει ο Πελάτης βάσει του Τιμοκαταλόγου.

6.2. Σε περίπτωση τροποποίησης τιμολογίων των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη μέσω ειδικού σημείου εύκολα αναγνωρίσιμου και προσβάσιμου στην ιστοσελίδα της και με αναφορά σε εμφανές σημείο του έντυπου ή/ και ηλεκτρονικού λογαριασμού. Στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός, η ενημέρωση γίνεται δια του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ηλεκτρονικά ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Η ενημέρωση του Πελάτη εφόσον είναι χρήστης καρτοκινητής τηλεφωνίας προπληρωμένου χρόνου πραγματοποιείται ατελώς: (α) με σχετικό σύντομο μήνυμα (SMS) και (β) μέσω σύντομου ηχητικού μηνύματος κατά την κλήση στον αριθμό ανανέωσης χρόνου ομιλίας (εξαιρουμένης της περίπτωσης τιμολογίων που εγκρίνονται ή καθορίζονται κατόπιν σχετικών Αποφάσεων της Ε.Ε.Τ.Τ.), δια των οποίων θα προτρέπεται ο Πελάτης να ενημερωθεί μέσω ιστοσελίδας ή σημείων πώλησης. Η ενημέρωση αυτή μπορεί να γίνει και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εφόσον η δυνατότητα αυτή παρέχεται από την Εταιρεία και ο Πελάτης την έχει επιλέξει.

Η εν λόγω ενημέρωση πραγματοποιείται ένα (1) μήνα πριν τη θέση σε ισχύ των τροποποιημένων τιμολογίων, με την εξαίρεση των περιπτώσεων: (α) τιμολογίων που εγκρίνονται ή καθορίζονται κατόπιν σχετικών Αποφάσεων της Ε.Ε.Τ.Τ. όπου ο χρόνος εφαρ¬μογής τους ορίζεται ανά περίπτωση με την σχετική απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ., (β) μείωσης τιμολογίων, (γ) τιμολογίων που αφορούν διεθνείς κλήσεις, (δ) τιμολογίων που αφορούν σε κλήσεις πολυμεσικής πληροφόρησης, κλήσεις σε σύντομους κωδικούς και κλήσεις σε μη γεωγραφικούς αριθμούς (εξαιρουμένων των κλήσεων προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας).

Περαιτέρω, σε περίπτωση τροποποίησης τιμολογίων των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, παρέχεται η δυνατότητα στον Πελάτη να καταγγείλει τη Σύμβαση αζημίως εντός ενός (1) μηνός από τη σχετική ενημέρωση, με την εξαίρεση των περιπτώσεων: (α) μείωσης τιμολογίων, (β) τιμολογίων που αφορούν διεθνείς κλήσεις, (γ) τιμολογίων που αφορούν σε κλήσεις πολυμεσικής πληροφόρησης, κλήσεις σε σύντομους κωδικούς και κλήσεις σε μη γεωγραφικούς αριθμούς (εξαιρουμένων των κλήσεων προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας), (δ) Πελάτη που είναι συνδρομητής καρτοκινητής τηλεφωνίας προπληρωμένου χρόνου. Με την πάροδο της ανωτέρω αναφερόμενης προθεσμίας, και εφόσον ο Πελάτης δεν καταγγείλει τη Σύμβαση, τεκμαίρεται ότι ο Πελάτης συναινεί στη συνέχιση της Σύμβασης με τις νέες αυξημένες χρεώσεις.

Με την επιφύλαξη των αρχών της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών και της νομοθεσίας περί προστασίας του καταναλωτή, αναδρομική αύξηση τιμολογίων επιτρέπεται με την προηγούμενη σύμφωνη γνώμη του Πελάτη.

6.3. Η Εταιρεία θα εκδίδει λογαριασμό προς τον Πελάτη για χρονική περίοδο ενός (1) μηνός. Εκτός εάν άλλως συμφωνηθεί ειδικά με τον Πελάτη, ο Πελάτης θεωρείται ότι παρέλαβε τον λογαριασμό εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την αναγραφόμενη ημερομηνία έκδοσής του. Ο πρώτος λογαριασμός θα χρεώνει τον Πελάτη αναλογικά για τις ημέρες ενεργοποίησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών κατά τον πρώτο μήνα, καθώς και για τις πάγιες χρεώσεις του επόμενου μήνα.

6.4. Ο λογαριασμός είναι πληρωτέος εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσής του και εξοφλείται σύμφωνα με τον τρόπο πληρωμής που έχει επιλεγεί από τον Πελάτη και περιλαμβάνεται στην Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών. Καθυστέρηση εξόφλησης του λογαριασμού επιβαρύνεται με τον εκάστοτε ισχύοντα νόμιμο τόκο υπερημερίας, επιφυλασσομένων των δικαιωμάτων της Εταιρείας για προσωρινή και οριστική διακοπή της παροχής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Ο Πελάτης ευθύνεται για την εξόφληση του λογαριασμού για τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που περιλαμβάνονται σε αυτόν ακόμα και αν οι Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών χρησιμοποιήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί την αποστολή λογαριασμού χρέωσης Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών σε έντυπη μορφή, παρέχεται από την Εταιρεία η δυνατότητα λήψης, πρόσβασης και ελέγχου του λογαριασμού σε ηλεκτρονική μορφή. Εφόσον ο Πελάτης παρέχει τη συναίνεσή του για τη μη αποστολή σε έντυπη μορφή λογαριασμού, ο λογαριασμός θα αποστέλλεται σε ηλεκτρονική μορφή με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, το δε σχετικό αρχείο θα είναι εκτυπώσιμο και αποθηκεύσιμο. Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης θεωρείται ότι έλαβε γνώση της έκδοσης του λογαριασμού εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την αναγραφόμενη ημερομηνία έκδοσής του, υπό την επιφύλαξη της αποστολής του σχετικού μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Τυχόν ειδικοί όροι, προϋποθέσεις και περιορισμοί θα κοινοποιούνται στον Πελάτη με την υποβολή της σχετικής αίτησης, η δε Εταιρεία παρέχει στον Πελάτη μέσω ειδικών αναρτήσεων του δικτυακού της τόπου αλλά και μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών οποιαδήποτε διευκρίνιση ή περαιτέρω πληροφορία επί τεχνικών ή λοιπών συναφών ζητημάτων. Ο Πελάτης δηλώνει υπευθύνως ότι είναι ο νόμιμος κάτοχος της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην οποία θα αποστέλλεται ο λογαριασμός ή ότι έχει την άδεια για τη χρήση της από το νόμιμο κάτοχο αυτού της Εταιρείας επιφυλασσομένης του δικαιώματος να ζητήσει από τον Πελάτη περαιτέρω δικαιολογητικά για λόγους επιβεβαίωσης των ανωτέρω και αποδέχεται ρητώς ότι θα λαμβάνει με τον ίδιο τρόπο κάθε σχετική ειδοποίηση / κοινοποίηση ή άλλου είδους ενημέρωση σχετικά με τον λογαριασμό, ενδεικτικά αναφερομένης της ειδοποίησης προσωρινής διακοπής παροχής των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η οποία παρέχεται μέσω του κοινοποιηθέντος με ηλεκτρονικά μέσα λογαριασμού και αποτελεί έγγραφη ειδοποίηση κατά την έννοια της παραγράφου 3.1.5 του Παραρτήματος Β «Όροι Γενικών Αδειών» του Κανονισμού Γενικών Αδειών ως ισχύει. Ο Πελάτης φέρει την ευθύνη της γνωστοποίησης στην Εταιρεία οποιασδήποτε αλλαγής στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, άλλως η Εταιρεία απαλλάσσεται από οποιαδήποτε ευθύνη σε περίπτωση αποστολής του λογαριασμού με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην αρχικώς δηλωθείσα διεύθυνση. Ο Πελάτης φέρει την ευθύνη να ενημερώσει παραχρήμα και χωρίς υπαίτια καθυστέρηση την Εταιρεία μόλις αντιληφθεί αδυναμία πρόσβασης στον λογαριασμό σε ηλεκτρονική μορφή, άλλως δεν δύναται να επικαλεστεί ευλόγως καθυστέρηση εξόφλησης λογαριασμού, εξ αυτού του λόγου. Ο Πελάτης δεσμεύεται ότι θα λάβει κάθε πρόσφορο και κατάλληλο μέτρο προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και του απορρήτου των επικοινωνιών αποτροπής κινδύνου απώλειας, αλλοίωσης, μη εξουσιοδοτημένης κοινοποίησης, γνωστοποίησης ή διαβίβασης αυτών. Ο Πελάτης γνωρίζει και αποδέχεται ότι απαγορεύεται ρητά οποιαδήποτε επεξεργασία, επέμβαση, αλλοίωση, διαγραφή ή άλλως μεταβολή των δεδομένων και στοιχείων και εν γένει του περιεχομένου του λογαριασμού επί του οποίου αποκτά πρόσβαση μέσω του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ο Πελάτης δηλώνει υπεύθυνα ότι ο χρήστης ή οι χρήστες των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών μέσω της Σύνδεσης θα ενημερωθούν προσηκόντως και με κάθε πρόσφορο μέσο για την κοινοποίηση του λογαριασμού σε ηλεκτρονική μορφή και τις υποχρεώσεις που απορρέουν ή σχετίζονται με αυτή.

6.5. Ο Πελάτης θα εξετάζει το λογαριασμό και θα ελέγχει τις πιστωτικές και χρεωστικές καταχωρήσεις που απεικονίζονται σε αυτόν και θα ειδοποιεί εγγράφως την Εταιρεία σχετικά με κάθε τυχόν παράλειψη ή σφάλμα του λογαριασμού. Μετά την παρέλευση εξήντα (60) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χωρίς την προβολή αντίρρησης από τον Πελάτη, συμφωνείται ότι ο λογαριασμός θεωρείται ακριβής και ότι έγινε σωστή χρέωση από την Εταιρεία και αποτελεί νόμιμο αποδεικτικό μέσο και έγγραφο κατά την έννοια του νόμου για την πλήρη απόδειξη οφειλής του Πελάτη για ολόκληρο το ποσό που αναφέρει.

6.6. Με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιώματός της, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή της παροχής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών προς τον Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μετά την πάροδο δέκα πέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης προς τον Πελάτη (ακόμη και διαμέσου του λογαριασμού αυτού). Στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός, η ενημέρωση γίνεται δια του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ηλεκτρονικά ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Κατά την περίοδο προσωρινής διακοπής, η Εταιρεία χρεώνει τα πάγια τέλη Σύνδεσης συμπεριλαμβανομένων και τελών που αφορούν σε προπληρωμένα πακέτα με την εξαίρεση της περίπτωσης όπου η προσωρινή διακοπή διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης οπότε η Εταιρεία χρεώνει μόνο τα πάγια τέλη Σύνδεσης που αντιστοιχούν στις παρεχόμενες υπηρεσίες για τις οποίες δεν υφίσταται προσωρινή διακοπή, μη συμπεριλαμβανομένων τελών που αφορούν σε προπληρωμένα πακέτα υπηρεσιών. Το ύψος των εν λόγω τελών προσδιορίζεται στον αναλυτικό Τιμοκατάλογο που αφορά στο συγκεκριμένο προϊόν που έχει επιλέξει ο Πελάτης. Κατά την προσωρινή διακοπή, ο Πελάτης ενημερώνεται για την ανωτέρω χρέωση και δύναται να αιτηθεί την άμεση οριστική διακοπή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και με την επιφύλαξη των οριζομένων στο άρθρο 5.5 ανωτέρω.

6.7. Με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιώματός της, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή οριστική διακοπή της παροχής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών προς τον Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μόνο μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής για τον ίδιο λόγο, σύμφωνα με τα παραπάνω, και εφόσον ο Πελάτης δεν έχει καταβάλει την ήδη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή οφειλή του και έπειτα από κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης προς τον Πελάτη (ακόμη και διαμέσου του λογαριασμού). Στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός, η ενημέρωση γίνεται δια του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ηλεκτρονικά ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Η οριστική διακοπή και αποσύνδεση του Πελάτη από το Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών θα επέρχεται χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή του σε περιπτώσεις απάτης ή επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών.

6.8. Σε περίπτωση προσωρινής ή/και οριστικής διακοπής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών επικοινωνιών σύμφωνα με τα παραπάνω ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει πλήρως όλους τους εκκρεμείς λογαριασμούς, καθώς και τα τέλη επανασύνδεσης, προκειμένου να δύναται να χρησιμοποιήσει εκ νέου τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, επανασυνδεόμενος με το Δίκτυο. Στην περίπτωση επανασύνδεσης, η Εταιρεία χορηγεί τον ίδιο Αριθμό Κλήσης στον Πελάτη εφόσον δεν έχουν παρέλθει έξι μήνες από την διακοπή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ή/και την κατάργηση της Σύνδεσης (και εφόσον, στην περίπτωση Αριθμού Κλήσης που έχει μεταφερθεί στην Εταιρεία από άλλον πάροχο, δεν έχει επιστραφεί σε αυτόν). Άλλως, η Εταιρεία επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να χορηγήσει νέο Αριθμό Κλήσης. Σε περίπτωση μεταφοράς της Σύνδεσης σε άλλον πάροχο με αίτημα του Πελάτη, ο Πελάτης θα χρεώνεται για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών επικοινωνιών από την Εταιρεία έως την στιγμή της μεταφοράς της Σύνδεσης στον επιλεγμένο πάροχο.

6.9. Ο Πελάτης δύναται να αιτηθεί διακοπή των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών σε περίπτωση που η χρέωσή του είναι υψηλότερη από ένα ανώτατο όριο που καθορίζεται στην Αίτηση ή με μεταγενέστερο αίτημα του Πελάτη, με χρήση ειδικού εντύπου που διατίθεται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.hrsmobile.gr/documents/applications. Διευκρινίζεται ότι δεν διατίθενται από την Εταιρεία οικονομικά προγράμματα με δυνατότητα αυτόματης διακοπής, εφόσον δε καταστούν διαθέσιμα οικονομικά προγράμματα με δυνατότητα αυτόματης διακοπής, ο Πελάτης θα ενημερωθεί με οιοδήποτε πρόσφορο μέσο. Ενόψει των ανωτέρω, η διακοπή ενεργοποιείται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών το αργότερο από το χρονικό σημείο επιβεβαίωσης μέσω των συστημάτων της Εταιρείας ή του Παρόχου Δικτύου περί υπέρβασης του καθορισμένου ανωτάτου ορίου. Διευκρινίζεται προς αποφυγή πάσης αμφιβολίας ότι οι χρεώσεις που τυχόν υπερβαίνουν το ανώτατο όριο χρέωσης λογίζονται νομίμως στον λογαριασμό του Πελάτη. Εφόσον λάβει χώρα η διακοπή των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, και δεν υποβληθεί στο μεταξύ άλλο σχετικό αίτημα από τον Πελάτη, η παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών εκκινεί εκ νέου αυτόματα με την έναρξη της επόμενης περιόδου τιμολόγησης. Το παρόν άρθρο ισχύει υπό την επιφύλαξη και την απαρέγκλιτη προϋπόθεση ότι ο Πάροχος Δικτύου παρέχει τις απαραίτητες τεχνικές δυνατότητες προς τούτο.

6.10. Ο Πελάτης αναγνωρίζει από τώρα και στο εξής ότι κάθε συγκεντρωτικός λογαριασμός, μηνιαίος λογαριασμός ή απόσπασμα λογαριασμού που τηρείται από την Εταιρεία ή τον Πάροχο Δικτύου, εκ μέρους και για λογαριασμό της Εταιρείας, μηχανογραφικά σε ηλεκτρονικό αρχείο – βάση δεδομένων και που θα περιλαμβάνει τις χρεούμενες μονάδες τηλεφωνικών συνδιαλέξεων και των λοιπών παρεχομένων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και το βάσει αυτών προκύπτον ποσό, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο ως και τις λοιπές επιβαρύνσεις, θα αποτελεί πλήρη απόδειξη της οφειλής του στην Εταιρεία από πάγια τέλη, τέλη κλήσεων και πρόσθετες Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που τυχόν παρέχονται.

6.11. Τρόπος πληρωμής

α) Ο Πελάτης υποχρεούται να πληρώσει στην Εταιρεία τα ακόλουθα ποσά εφόσον αυτά χρεώνονται, πλέον του εκάστοτε ισχύοντος και αναλογούντος Φ.Π.Α. που επιβαρύνει τον Πελάτη:

i. το εφάπαξ τέλος Σύνδεσης, ήτοι το σχετικό ποσό που δύναται να χρεώνει η Εταιρεία εν γένει κατά τον χρόνο αποδοχής της Αίτησης Παροχής Υπηρεσιών, ταυτόχρονα με την ενεργοποίηση,

ii. το κόστος Κάρτας SIM

iii. το κόστος του Εξοπλισμού που τυχόν προμηθευτεί ο Πελάτης από την Εταιρεία

iv. Το Τέλος Κινητής Τηλεφωνίας, ήτοι το τέλος που καταβάλλεται υπέρ του Δημοσίου και το οποίο βαρύνει αποκλειστικά τον Πελάτη σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, όπως εκάστοτε ισχύει.

v. το πάγιο μηνιαίο τέλος, ήτοι το σχετικό ποσό που δύναται να χρεώνει η Εταιρεία εν γένει κάθε μήνα κατά τα ειδικώς αναφερόμενα στον Τιμοκατάλογο, προκαταβολικά,

vi. τις χρεώσεις για όλες τις κλήσεις (αναφορικά με τις υπηρεσίες τηλεφωνίας) και λοιπές Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, μετά την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών,

vii. το τέλος αποσύνδεσης,

viii. το τέλος επανασύνδεσης,

καθώς και λοιπά τέλη/χρεώσεις, που τυχόν επιβάλλονται από αρμόδιες Αρχές ή το Ελληνικό Δημόσιο ή άλλου είδους τέλη/χρεώσεις, όπως για την πρόσβαση σε υπηρεσίες εικόνας και οπτικοακουστικό περιεχόμενο τρίτων και για τις πρόσθετες υπηρεσίες που παρέχει η Εταιρεία, και που αναλυτικά αναφέρονται στον επισυναπτόμενο Τιμοκατάλογο, όπως αυτά θα αναμορφώνονται εκάστοτε κατά τα ανωτέρω, ανάλογα και με τις πρόσθετες υπηρεσίες που έχει επιλέξει ο Πελάτης με την Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών ή που θα επιλέξει στο μέλλον. Περαιτέρω, ο Πελάτης δύναται να χρεωθεί μέσω του λογαριασμού του για χρήση υπηρεσιών τρίτων (ενδεικτικά αναφερομένης της διενέργειας κλήσεων προς υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης που παρέχονται από τρίτους παρόχους υπηρεσιών). Αναφορικά με τις Υπηρεσίες Διεθνούς Περιαγωγής (International Roaming), δεν ισχύουν οι εκάστοτε δωρεάν παροχές ή προνομιακές τιμές οικονομικών προγραμμάτων, ενδεικτικά αναφερομένων των λεπτών κλήσεων, συντόμων μηνυμάτων (SMS) ή όγκου δεδομένων, εκτός εάν άλλως προβλέπεται ειδικά στους όρους παροχής των συγκεκριμένων προγραμμάτων – προϊόντων της Εταιρείας ή στους όρους και προϋποθέσεις ειδικής προσφοράς. Για τις Υπηρεσίες Διεθνούς Περιαγωγής (International Roaming) ισχύουν ειδικές διαδικασίες ενημέρωσης και φραγής, σύμφωνα με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο, που δύνανται να συνίστανται στην αποστολή σχετικής ειδοποίησης στον Πελάτη και στην παύση της παροχής αυτών σε περίπτωση υπέρβασης καθορισμένου ανωτάτου ορίου χρήσης, εφόσον ο Πελάτης, κατόπιν της σχετικής ενημέρωσής του, δεν δηλώσει ότι επιθυμεί τη συνέχιση παροχής των εν λόγω Υπηρεσιών Διεθνούς Περιαγωγής. Στην τελευταία περίπτωση, ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει οποτεδήποτε την συνέχιση ή ανανέωση των Υπηρεσιών Διεθνούς Περιαγωγής (International Roaming). Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα οποτεδήποτε να δηλώσει ότι δεν επιθυμεί την ενημέρωση/φραγή Υπηρεσιών Διεθνούς Περιαγωγής (International Roaming). Σε περίπτωση που ο Πελάτης μεταβαίνει στο εξωτερικό συνίσταται να ακυρώνει προηγουμένως όλες τις προωθήσεις κλήσεων (π.χ. τηλεφωνητής) προκειμένου να μην επιβαρυνθεί με τυχόν ανεπιθύμητες χρεώσεις. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν μεριμνά εγκαίρως για τα ανωτέρω, υποχρεούται να καταβάλλει στο ακέραιο τυχόν σχετικές χρεώσεις.

β) Ειδικά σε περίπτωση πληρωμής του λογαριασμού με πάγια εντολή χρέωσης τραπεζικού λογαριασμού, εφόσον τέτοια δυνατότητα παρέχεται, ουδεμία ευθύνη φέρει η Εταιρεία για το χρόνο ενεργοποίησης και τη λειτουργία της πάγιας αυτής εντολής.

γ) Η Εταιρεία παρέχει μέσω της ιστοσελίδας της www.hrsmobile.gr/payment-methods αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις προσφερόμενες μεθόδους πληρωμής και ενημερώνει, εφόσον είναι εφικτό, για την ύπαρξη τυχόν πρόσθετων χρεώσεων - επιβαρύνσεων που ισχύουν ανάλογα με την μέθοδο πληρωμής σύμφωνα με την εκάστοτε πολιτική των εμπλεκόμενων φορέων (π.χ. έξοδα τραπεζών ή ΕΛΤΑ) και δεν εξαρτώνται από την Εταιρεία (ήτοι, βρίσκονται εκτός του ελέγχου της Εταιρείας). Η Εταιρεία λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο προκειμένου να διασφαλίζει ότι οι πληροφορίες που αφορούν σε πρόσθετες χρεώσεις – επιβαρύνσεις των εμπλεκομένων φορέων ως της κοινοποιούνται από αυτούς είναι έγκυρες και επαρκώς ενημερωμένες.

δ) Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, ο υπογράφων την Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών στο όνομα και για λογαριασμό του νομικού προσώπου, είτε ως νόμιμος εκπρόσωπος είτε ως ειδικά εξουσιοδοτημένος προς τούτο, κατά δήλωσή του, ευθύνεται ατομικά αλληλεγγύως και εις ολόκληρο με το νομικό πρόσωπο για την πληρωμή των οφειλών του Πελάτη-νομικού προσώπου έναντι της Εταιρείας, εγγυώμενος τούτο και παραιτούμενος των ενστάσεων της διαιρέσεως και της διζήσεως.

7. ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ - ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ- ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

7.1. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να διατηρεί εμπιστευτικό και απόρρητο τον χαρακτήρα των επικοινωνιών του. Η Εταιρεία διασφαλίζει μέσω του Παρόχου Δικτύου ότι λαμβάνονται όλα τα κατάλληλα μέτρα για την ασφάλεια του Δικτύου και τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών του Πελάτη και των μεταδιδόμενων πληροφοριών και δεδομένων, ενώ εν γένει λαμβάνει τα ενδεδειγμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, από κοινού με τον Πάροχο Δικτύου, προκειμένου να προστατεύεται η ασφάλεια των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, και να διασφαλίζεται ένα επίπεδο ασφαλείας ανάλογο προς τον υπάρχοντα κίνδυνο, λαμβανομένων υπόψη αφενός των πλέον προσφάτων τεχνικών δυνατοτήτων αφετέρου δε του κόστους εφαρμογής τους.

7.2. Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.1 ανωτέρω, η Εταιρεία λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο που εμπίπτει στη σφαίρα ελέγχου της για να διασφαλίζει ότι από κοινού με τον Πάροχο Δικτύου αντιμετωπίζονται περιστατικά που αφορούν στην ασφάλεια, την ακεραιότητα, τυχόν απειλές και άλλες αδυναμίες του Δικτύου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις αντίστοιχες πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας και του Παρόχου Δικτύου. Εάν υπάρχει ιδιαίτερος κίνδυνος παραβίασης της ασφάλειας του Δικτύου, η Εταιρεία, εφόσον ενημερωθεί δεόντως από τον Πάροχο Δικτύου ενημερώνει αντίστοιχα τον Πελάτη. Εφόσον ο κίνδυνος αυτός είναι εκτός του πεδίου των μέτρων που οφείλει να λαμβάνει η Εταιρεία και ο Πάροχος Δικτύου, η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για όλες τις δυνατότητες αποτροπής του κινδύνου, καθώς και για το αναμενόμενο κόστος.

7.3. Εντούτοις, η Εταιρεία δεν εγγυάται την ασφάλεια δεδομένων που μεταδίδονται μέσω δικτύων, στο βαθμό που η προστασία αυτών δεν επιτυγχάνεται με τη λήψη πρόσφορων μέτρων ασφάλειας που επιβάλλονται από τη νομοθεσία. Η Εταιρεία, ως πάροχος υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο μέσω του Δικτύου, δεν φέρει καμία ευθύνη για: (α) την γνησιότητα, ακρίβεια, εμπιστευτικότητα, τον θεμιτό ή αθέμιτο χαρακτήρα των δεδομένων (data) που ο Πελάτης λαμβάνει ή αποστέλλει σε τρίτους ή αποθηκεύει μέσω της πρόσβασής του στο Δίκτυο ή στο Διαδίκτυο, (β) την οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική, υλική ή μη ζημία ενδεχομένως υποστεί ο Πελάτης από την πρόσβασή του στο Διαδίκτυο, και (γ) για τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των Πελατών της ή μεταξύ Πελατών και τρίτων και οφείλονται σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες (data) που διακινούνται μέσω του Δικτύου ή του Διαδικτύου.

7.4. Η Εταιρεία δηλώνει ότι τυχόν άρση του απορρήτου των επικοινωνιών του Πελάτη καθώς και η διατήρηση και διαβίβαση δεδομένων και η παροχή στοιχείων στις αρμόδιες Αρχές επιτρέπονται μόνο εφόσον και στο μέτρο που καλείται να εκπληρώσει υποχρέωσή της σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

7.5. Η Εταιρεία διαθέτει, μέσω του Παρόχου Δικτύου, μέσα εξουδετέρωσης της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων για περιορισμένο χρονικό διάστημα, μετά από αίτηση του Πελάτη και δύναται να παράσχει σχετικά στοιχεία σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σχετική πράξη της Α.Δ.Α.Ε. Όταν παρέχεται η ένδειξη της ταυτότητας καλούσας γραμμής: (α) ο Πελάτης, ως καλών, έχει τη δυνατότητα, με απλά μέσα και ατελώς, να εμποδίζει αυτή τη λειτουργία ανά κλήση και ανά γραμμή, (β) ο Πελάτης, ως καλούμενος, έχει τη δυνατότητα, με απλά μέσα και ατελώς, να μην επιτρέπει την ένδειξη της ταυτότητας της καλούσας γραμμής για τις εισερχόμενες κλήσεις (γ) εφόσον η ένδειξη γίνεται πριν γίνει οριστικά η κλήση, ο Πελάτης, ως καλούμενος έχει τη δυνατότητα, με απλά μέσα, να μη δέχεται την εισερχόμενη κλήση όταν ο καλών χρήστης ή συνδρομητής δεν έχει επιτρέψει την ένδειξη της ταυτότητας της καλούσας γραμμής. Όταν παρέχεται ένδειξη της ταυτότητας της συνδεδεμένης γραμμής, ο Πελάτης, ως καλούμενος έχει τη δυνατότητα να απαλείφει, με απλά μέσα και ατελώς, την ένδειξη της ταυτότητας της συνδεδεμένης γραμμής στον καλούντα χρήστη. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες αναγνώρισης καλούσας ή και συνδεδεμένης γραμμής στο Δίκτυο, και τις παρεχόμενες δυνατότητες ως άνω είναι διαθέσιμες μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας. Το παρόν άρθρο ισχύει υπό την επιφύλαξη και την απαρέγκλιτη προϋπόθεση ότι ο Πάροχος Δικτύου παρέχει τις απαραίτητες τεχνικές δυνατότητες προς τούτο.

7.6. Η Εταιρεία δηλώνει και ο Πελάτης αποδέχεται ότι η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων κίνησης και θέσης, περιορίζεται στο απολύτως αναγκαίο μέτρο για την εξυπηρέτηση των σκοπών της και ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από την Εταιρεία και αφορούν τον Πελάτη θα χρησιμοποιηθούν για την ομαλή εκτέλεση, παρακολούθηση και προστασία των συναλλαγών της κατά την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινω-

νιών, και εφόσον ο Πελάτης έχει παράσχει τη συγκατάθεσή του, για την ενημέρωσή του σχετικά με τις προσφερόμενες Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Ως εκ τούτου, σκοπός της συλλογής, διατήρησης και επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα δύναται να είναι η υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η εξακρίβωση της πιστοληπτικής ικανότητας του Πελάτη και η αποτροπή αξιόποινων πράξεων στα πλαίσια της συναλλακτικής σχέσης της Εταιρείας με τον Πελάτη, του Πελάτη παρέχοντος, με την υπογραφή της Σύμβασης, της ανέκκλητης συγκατάθεσής του για τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του για τους ανωτέρω σκοπούς. Αποδέκτες των δεδομένων είναι η Εταιρεία και το προσωπικό της καθώς και κάθε νομικό ή φυσικό πρόσωπο, στο οποίο η Εταιρεία υποχρεούται ή δικαιούται να ανακοινώνει τα στοιχεία, βάσει συγκατάθεσης του Πελάτη, νόμου ή δικαστικής απόφασης, συμπεριλαμβανομένων του Παρόχου Δικτύου και χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων μέσω των οποίων δύνανται να εξοφλούνται οι λογαριασμοί του Πελάτη. Για την εμπορική προώθηση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ή για την παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας, η Εταιρεία δύναται να επεξεργάζεται τα δεδομένα κίνησης στην απαιτούμενη έκταση και για την απαιτούμενη διάρκεια, αντιστοίχως, μόνον εφόσον ο Πελάτης έχει προηγουμένως συγκατατεθεί κατόπιν σχετικής ενημέρωσης. Με την επιφύλαξη της τήρησης των υποχρεώσεων που απορρέουν από την προστασία του απορρήτου, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, επιτρέπεται η τεχνικής φύσεως αποθήκευση δεδομένων ή πρόσβαση σε δεδομένα, η οποία είναι αναγκαία για τη διαβίβαση επικοινωνίας μέσω του Δικτύου ή για την παροχή υπηρεσίας της κοινωνίας της πληροφορίας, την οποία έχει ζητήσει ρητά ο Πελάτης. Η αποθήκευση πληροφοριών ή η απόκτηση πρόσβασης σε ήδη αποθηκευμένες πληροφορίες στον Εξοπλισμό του Πελάτη, εφόσον τούτο είναι τεχνικώς εφικτό και ανάλογα με τη φύση των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, επιτρέπεται μόνο αν ο Πελάτης έχει δώσει τη συγκατάθεση του μετά από σχετική ενημέρωση. Η Εταιρεία δύναται να προβαίνει, εφόσον τούτο είναι τεχνικώς εφικτό και ανάλογα με τη φύση των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, σε επεξεργασία δεδομένων που υποδεικνύουν τη γεωγραφική θέση του Εξοπλισμού του Πελάτη για την παροχή υπηρεσίας προστιθέμενης αξίας, μόνον εφόσον αυτά καθίστανται ανώνυμα ή με τη ρητή συγκατάθεση του Πελάτη, στην απαιτούμενη έκταση και για την απαιτούμενη διάρκεια για την παροχή μίας υπηρεσίας προστιθέμενης αξίας, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης που περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, το ενδεχόμενο μετάδοσης των δεδομένων σε τρίτους για το σκοπό της παροχής της υπηρεσίας προστιθέμενης αξίας (ενδεικτικά αναφερομένων των υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης). Επιπλέον, η Εταιρεία δηλώνει και ο Πελάτης αποδέχεται ότι στα πλαίσια διασύνδεσης του Δικτύου με δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών άλλων φορέων για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, απαιτείται η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αυτών (συμπεριλαμβανομένων δεδομένων κίνησης) ακόμη και αν έχει ζητηθεί η απόκρυψη αυτών. Τα δεδομένα αυτά θα διαβιβάζονται στους εν λόγω φορείς αποκλειστικά και μόνο για τη δρομολόγηση κίνησης, τη χρέωση, κοστολόγηση και τιμολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς και τη διασταύρωση της ακρίβειας των χρεώσεων και επίλυση τυχόν διαφορών. Η Ε.Ε.Τ.Τ. δύναται να ενημερώνεται από την Εταιρεία για τα δεδομένα κίνησης, με σκοπό την επίλυση διαφορών που σχετίζονται ιδίως με τη διασύνδεση ή τη χρέωση, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. Με τη διενέργεια βιντεοκλήσης ή τη χρήση οιασδήποτε άλλης παρεχόμενης δυνατότητας αμφίδρομης οπτικής και ηχητικής επικοινωνίας, ο Πελάτης αποδέχεται την προβολή της προσωπικής του εικόνας και παραιτείται από δικαιώματα ή ενστάσεις προσβολής της προσωπικότητάς του. Επίσης η Εταιρεία δηλώνει και ο Πελάτης αποδέχεται ότι στα πλαίσια είσπραξης των λογαριασμών απαιτείται η διαβίβαση δεδομένων (συμπεριλαμβανομένων δεδομένων κίνησης). Το χρονικό διάστημα επεξεργασίας για σκοπούς της χρέωσης των συνδρομητών και πληρωμής των διασυνδέσεων, δεν υπερβαίνει τους δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία της επικοινωνίας, εκτός και αν αμφισβητήθηκε ο λογαριασμός ή δεν εξοφλήθηκε. Στην περίπτωση αυτή η επεξεργασία επιτρέπεται μέχρι την αμετάκλητη επίλυση της διαφοράς. Σε περίπτωση μη έγκαιρης διευθέτησης ληξιπρόθεσμης οφειλής, τα δεδομένα αυτά θα διαβιβάζονται σε εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες οφειλές καθώς και σε δικηγορικά γραφεία ή δικηγορικές εταιρείες προς το σκοπό της ενημέρωσης του Πελάτη για την εν λόγω ληξιπρόθεσμη οφειλή και τη διαπραγμάτευση του χρόνου, τρόπου και λοιπών όρων αποπληρωμής της. Η Εταιρεία γνωστοποιεί τα στοιχεία των εταιρειών ενημέρωσης οφειλετών διαμέσου του λογαριασμού ή με άλλο πρόσφορο τρόπο. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να γνωρίζει εάν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του αποτελούν ή αποτέλεσαν αντικείμενο επεξεργασίας. Το σχετικό δικαίωμα πρόσβασης ασκείται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία. Περαιτέρω, ο Πελάτης έχει δικαίωμα να προβάλει αντιρρήσεις για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και να υποβάλει αίτημα διόρθωσης ή διαγραφής αυτών και εν γένει ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν, οποτεδήποτε, με ειδική έγγραφη δήλωσή του προς την Εταιρεία, εκτός αν η επεξεργασία αυτή επιτρέπεται και χωρίς την συγκατάθεση του Πελάτη. Ειδικά για την περίπτωση της υπηρεσίας έκτακτης ανάγκης ο Πελάτης δύναται να καλεί τον αριθμό 112 ή οποιονδήποτε άλλο αριθμό τεθεί από τις αρμόδιες Αρχές προς το σκοπό αυτό, και η Εταιρεία μπορεί να γνωστοποιήσει κατόπιν σχετικού αιτήματος στον αρμόδιο για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης φορέα το όνομα και το επώνυμο του Πελάτη για τη διευκόλυνση της άμεσης επέμβασης και μόνο για το σκοπό αυτό εκτός εάν, για την περίπτωση μη ανακοινώσιμης τηλεφωνικής σύνδεσης, ο Πελάτης δηλώσει εγγράφως στην Εταιρεία, μέσω της Αίτησης Παροχής Υπηρεσιών είτε αποστέλλοντας απαντητική φόρμα που θα του αποσταλεί με το λογαριασμό του ή με άλλο πρόσφορο τρόπο ή θα τη βρει στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας ότι δεν αποδέχεται την εν λόγω γνωστοποίηση.

7.7. Τα στοιχεία επαφής ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που ο Πελάτης δηλώνει για την παροχή και χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών δύνανται να χρησιμοποιηθούν και για την απευθείας προώθηση παρόμοιων προϊόντων ή υπηρεσιών της Εταιρείας ή για την εξυπηρέτηση παρόμοιων σκοπών, σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Σε κάθε περίπτωση, παρέχεται στον Πελάτη δωρεάν και με εύκολο τρόπο η δυνατότητα να αντιταχθεί οποτεδήποτε επιθυμεί στη χρησιμοποίηση των στοιχείων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για τους ανωτέρω σκοπούς. Εν γένει, ο Πελάτης, μέσω της Αίτησης Παροχής Υπηρεσιών, δηλώνει εάν τυχόν δεν επιθυμεί να λαμβάνει ενημέρωση για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Εταιρείας.

7.8. Ο Πελάτης δηλώνει ρητώς στην Εταιρεία εάν τυχόν δεν επιθυμεί γενικώς να δέχεται επικοινωνίες με ανθρώπινη παρέμβαση (κλήσεις μέσω σταθερών ή κινητών τηλεφώνων) για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης προϊόντων ή υπηρεσιών και για κάθε είδους διαφημιστικούς σκοπούς προκειμένου η Εταιρεία να καταχωρίζει δωρεάν τη σχετική δήλωση σε ειδικό κατάλογο συνδρομητών, ο οποίος είναι στη διάθεση κάθε ενδιαφερομένου. Η Εταιρεία λαμβάνει, κατά το μέτρο του τεχνικώς εφικτού, και από κοινού με τον Πάροχο Δικτύου, τα απαιτούμενα μέτρα για την αποτροπή μη ζητηθείσας επικοινωνίας, που τυχόν επιβάλλονται από την ισχύουσα νομοθεσία.

7.9. Με την επιφύλαξη των διατάξεων περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, η Εταιρεία αποστέλλει στον Πελάτη λογαριασμό με το ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης όπως εκάστοτε ορίζεται και το οποίο περιλαμβάνει τυχόν υπόλοιπο προηγούμενων οφειλών, χρέωση παγίου, συγκεντρωτικές πληροφορίες για χρήση Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών εντός παγίου συγκεντρωτικές πληροφορίες για χρήση Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών εκτός παγίου, αναλυτικές πληροφορίες επί όλων των οικονομικών ελαφρύνσεων και επιβαρύνσεων του Πελάτη που δεν περιλαμβάνονται στις ανωτέρω πληροφορίες, όπως τέλος σύνδεσης, αποσύνδεσης, φραγή εξερχομένων κλήσεων, αναγνώριση κλήσεων, εκπτώσεις/πιστώσεις ή άλλες χρεώσεις. Ο Πελάτης δικαιούται οποτεδήποτε να ζητήσει εγγράφως την μη παροχή του ελαχίστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης, την παροχή μεγαλύτερου βαθμού ανάλυσης, που τυχόν παρέχεται από την Εταιρεία σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της και το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο ή τη διαγραφή των τελευταίων τριών (3) ψηφίων των κληθέντων αριθμών συνδέσεων από τον αναλυτικό λογαριασμό. Εάν η χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών γίνεται από περισσότερους χρήστες, ο Πελάτης υπόσχεται, εγγυάται και διασφαλίζει ότι οι χρήστες έχουν ενημερωθεί ότι ο Πελάτης θα λαμβάνει ανάλυση του λογαριασμού ανά κλήση και ότι οι χρήστες έχουν ομοίως ενημερωθεί για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τους αφορούν και για τους όρους του παρόντος Άρθρου ειδικώς, και εν γένει για τους όρους της παρούσας Σύμβασης, αποδέχονται πλήρως και ανεπιφυλάκτως αυτούς και παρέχουν αντίστοιχα τη συγκατάθεσή τους για την επεξεργασία τυχόν δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τους αφορούν, ενώ ο Πελάτης αναλαμβάνει πλήρως την ευθύνη για αυτούς τους χρήστες και τις ενέργειές τους.

7.10. Σύμφωνα με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο, η Εταιρεία συνάπτει συμβάσεις διάθεσης στοιχείων συνδρομητών (ως περιγράφονται κατωτέρω) με φορείς που παρέχουν διαθέσιμες στο κοινό υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγων και καταλόγου, συμπεριλαμβανομένων των εκάστοτε υπόχρεων παρόχων Καθολικής υπηρεσίας, ενώ και η ίδια η Εταιρεία δύναται να παράσχει τέτοιου είδους υπηρεσίες. Τα στοιχεία διατίθενται αποκλειστικά για σκοπούς έκδοσης εντύπου ή ηλεκτρονικού δημόσιου τηλεφωνικού καταλόγου και παροχής υπηρεσίας πληροφοριών καταλόγου και δεν επιτρέπεται η χρησιμοποίηση αυτών για άλλο σκοπό, χωρίς την ρητή συγκατάθεση του Πελάτη. Τα περιεχόμενα στους καταλόγους δεδομένα περιορίζονται στα απαραίτητα για την αναγνώριση της ταυτότητας του Πελάτη, εκτός εάν ο Πελάτης παράσχει τη ρητή συγκατάθεσή του για τη δημοσίευση συμπληρωματικών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, κατά τα κατωτέρω αναφερόμενα. Ο Πελάτης δικαιούται να μην συμπεριλαμβάνεται σε έντυπο ή ηλεκτρονικό δημόσιο τηλεφωνικό κατάλογο. Η καταχώριση σε κατάλογο λαμβάνει χώρα, εφόσον ο Πελάτης δεν εκφράσει αντίρρηση. Ο Πελάτης δύναται να δηλώσει στην Εταιρεία εάν παρέχει τη συναίνεσή του για την καταχώριση σε εντύπους ή ηλεκτρονικούς καταλόγους συνδρομητών που διατίθενται στο κοινό, και σε οποιαδήποτε υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου που παρέχεται, είτε από την Εταιρεία είτε από λοιπούς δικαιούχους φορείς (κατόπιν διάθεσης των σχετικών κατωτέρω αναφερόμενων υπό (α), (β) και (γ) στοιχείων από την Εταιρεία στους εν λόγω φορείς), στα πλαίσια παροχής διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου και καταλόγων, συμπεριλαμβανομένων των εκάστοτε υπόχρεων παρόχων Καθολικής υπηρεσίας: (α) του Αριθμού Κλήσης, ήτοι του αριθμού που του έχει εκχωρηθεί δευτερογενώς από την Εταιρεία ή έχει μεταφερθεί στην Εταιρεία από άλλο πάροχο ηλεκτρονικών επικοινωνιών μέσω φορητότητας, (β) των προσωπικών στοιχείων του - δηλαδή του ονόματος, του επωνύμου, του πατρωνύμου και της διεύθυνσης κατοικίας (για φυσικά πρόσωπα) ή της επωνυμίας – του διακριτικού τίτλου, της έδρας και της νομικής μορφής (για νομικά πρόσωπα) - ή των προσωπικών στοιχείων του χωρίς αναφορά στη διεύθυνση κατοικίας (για φυσικά πρόσωπα) ή έδρας (για νομικά πρόσωπα) και (γ) ενδεχομένως τυχόν περαιτέρω πληροφοριών, κατόπιν σχετικής επιθυμίας του Πελάτη (ήτοι του αριθμού φορολογικού μητρώου, του επαγγέλματος (αντικειμένου δραστηριότητας για νομικά πρόσωπα), της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), των προσωπικών ιστοσελίδων αυτού). Στα πλαίσια παροχής διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου και καταλόγων, ενεργοποιούνται περαιτέρω δυνατότητες χρήσης που βασίζονται σε λειτουργίες αναζήτησης ενσωματωμένες σε ηλεκτρονικές εκδόσεις των διαθέσιμων στο κοινό καταλόγων, ενδεικτικά αναφερομένων της λειτουργίας αναζήτησης με βάση το ονοματεπώνυμο καθώς και της λειτουργίας αντίστροφης αναζήτησης με βάση τον τηλεφωνικό αριθμό. Εφόσον ο Πελάτης δεν εκφράσει αντίρρηση για την καταχώριση σε έντυπο ή ηλεκτρονικό δημόσιο τηλεφωνικό κατάλογο και υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου, η ως άνω καταχώριση στους έντυπους ή ηλεκτρονικούς καταλόγους συνδρομητών και υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου περιλαμβάνει και την ανωτέρω αναφερόμενη λειτουργία αντίστροφης αναζήτησης με βάση τον τηλεφωνικό αριθμό. Στην προκειμένη περίπτωση, εφόσον ο Πελάτης δεν παρέχει τη συγκατάθεσή του για την απαραίτητη επεξεργασία προσωπικών δεδομένων του στα πλαίσια λειτουργίας αντίστροφης αναζήτησης με βάση τον τηλεφωνικό αριθμό, δύναται να εκφράσει την αντίρρησή του με σχετική δήλωση στην Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών ή/και με τον τρόπο που περιγράφεται κατωτέρω. Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα ατελώς να ελέγχει, επαληθεύει και, αν είναι απαραίτητο, να διορθώνει ή και να ζητά τη μη εγγραφή σε κατάλογο ή τη διαγραφή της σχετικής καταχώρισης, δι' αποστολής του διαθέσιμου στην ιστοσελίδα www.hrsmobile.gr/documents/applications εντύπου «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΟΓΩΝ». Ως αναφέρεται ανωτέρω, διευκρινίζεται ότι, εν απουσία οποιασδήποτε σχετικής ρητής (θετικής ή αρνητικής) δήλωσης βουλήσεως, είναι δυνατή η καταχώριση των στοιχείων του Πελάτη σε έντυπο ή ηλεκτρονικό δημόσιο τηλεφωνικό κατάλογο, στο μέτρο και για το χρονικό διάστημα που ο Πελάτης δεν εκφράζει αντίρρηση.

7.11. Υπό την επιφύλαξη τυχόν δικαιωμάτων τρίτων, η Εταιρεία φέρει όλα τα δικαιώματα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας που σχετίζονται ή συνδέονται, άμεσα ή έμμεσα, με την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων τυχόν εφαρμογών, στον δε Πελάτη παρέχεται το μη αποκλειστικό δικαίωμα χρήσης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών εντός των πλαισίων και για το σκοπό που καθορίζεται ειδικά στη Σύμβαση. Ως εκ τούτου, ρητά συμφωνείται ότι οιουδήποτε είδους δεδομένα έχουν εισαχθεί ή θα εισάγονται από την Εταιρεία, μέσω του Παρόχου Δικτύου, στο Δίκτυο, προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για προσωπική χρήση του Πελάτη κατά τη διάρκεια της παρούσας Σύμβασης. Τα δικαιώματα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας επί των εν λόγω δεδομένων ανήκουν ή έχουν παραχωρηθεί στην Εταιρεία και δεν επιτρέπεται η αναπαραγωγή, αποσυμπίεση, αντιγραφή, επανέκδοση, τροποποίηση, ανακοίνωση, μετάδοση, μετάφραση, προσαρμογή, διασκευή ή οποιαδήποτε άλλη μετατροπή με οποιοδήποτε μέσο, τρόπο, ηλεκτρονικό ή έντυπο ή άλλο από τον Πελάτη παρά μόνον κατόπιν έγγραφης και ειδικής άδειας από την Εταιρεία για το σκοπό αυτό. Σε περίπτωση που η Εταιρεία παρέχει στον Πελάτη λογισμικό, ο Πελάτης έχει το μη αποκλειστικό δικαίωμα χρήσης αυτού, σύμφωνα με τις υποδείξεις και οδηγίες της Εταιρείας, για το σκοπό και τη χρονική διάρκεια παροχής της εκάστοτε συμφωνηθείσας Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Εκτός των ρητά αναφερομένων εξαιρέσεων, δικαιώματα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας τρίτων, συνεργατών και Φορέων, καθώς εν γένει όλο το περιεχόμενο της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων εικόνων, γραφικών, φωτογραφιών, σχεδίων, κειμένων, παρεχόμενων υπηρεσιών και γενικά όλων των αρχείων, αποτελούν αντίστοιχα πνευματική και βιομηχανική ιδιοκτησία, κατατεθειμένα σήματα και σήματα υπηρεσιών αυτών που προστατεύονται κατά τις διατάξεις του Ελληνικού και Ευρωπαϊκού Δικαίου και των Διεθνών Συμβάσεων. Οι υπηρεσίες περιεχομένου στις οποίες δύναται να έχει πρόσβαση ο Πελάτης παρέχονται μόνον για την προσωπική του χρήση. Για το λόγο αυτό, απαγορεύεται στον Πελάτη να αντιγράψει, αποκαλύψει, τροποποιήσει, μορφοποιήσει, εμφανίσει, διανείμει, δώσει άδεια, μεταδώσει, πουλήσει, εκτελέσει, εκδώσει, μεταβιβάσει ή διαφορετικά διαθέσει οποιαδήποτε από τις υπηρεσίες περιεχομένου ή οποιαδήποτε πληροφορία λάβει κατά τη χρησιμοποίηση των εν λόγω υπηρεσιών κατά παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας περί δικαιωμάτων πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας και εμπορικών σημάτων.

8. ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΤΗΡΗΣΗΣ ΟΡΩΝ – ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

8.1. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για τη μη τήρηση ή την αδυναμία τήρησης των παρόντων όρων, όταν αυτό οφείλεται σε ανωτέρα βία ή εξαιτίας άλλου λόγου, εκτός της σφαίρας επιρροής της Εταιρείας, όπως ενδεικτικά, πόλεμοι, απεργίες, ατυχήματα, σεισμοί, πλημμύρες, πυρκαγιές, καταιγίδες, ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, δολιοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις Ελληνικών Αρχών, Αρχών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή άλλων αρχών, εμπορικός αποκλεισμός, εργασίες, διακοπή ή βλάβη σε δημόσιο δίκτυο επικοινωνιών ή σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών τρίτων, δικαστικές αποφάσεις, εισαγγελικές παραγγελίες, κ.λπ..

8.2. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια του Δικτύου του εκάστοτε τυχόν Παρόχου Δικτύου που αναγκαστικά χρησιμοποιείται για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών αυτής, καθώς και για οποιαδήποτε δυσχέρεια χρήσεως των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών αυτής που οφείλονται στον Εξοπλισμό του Πελάτη και δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη αντικατάστασης, συντήρησης ή αναβάθμισης του εξοπλισμού αυτού, εκτός εάν άλλως ρητά συμφωνηθεί ειδικώς με τον Πελάτη.

8.3. Λαμβανομένων υπόψη αφενός μεν του είδους δραστηριοποίησης της Εταιρείας αφετέρου δε του γεγονότος ότι για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η Εταιρεία εξαρτάται απόλυτα από το εκάστοτε Δίκτυο και τις πολιτικές και διαδικασίες του εκάστοτε Παρόχου Δικτύου δεν δύναται να αποκλεισθεί εκ των προτέρων το ενδεχόμενο να μην παρέχονται, εν όλω ή εν μέρει, ορισμένες δυνατότητες ή ευκολίες που περιγράφονται στους παρόντες Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, παρότι η Εταιρεία πρόκειται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την υλοποίηση αυτών. Ως εκ τούτου, τα περιγραφόμενα στους παρόντες Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ισχύουν και εφαρμόζονται στο μέτρο που είναι τεχνικώς εφικτά και λειτουργικώς υλοποιήσιμα βάσει των εκάστοτε διαδικασιών και πολιτικών του Παρόχου Δικτύου και στο βαθμό που δεν έρχονται σε αντίκρουση ή αντίθεση με τις εν λόγω διαδικασίες και πολιτικές αυτού.

9. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

9.1. Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει την Εταιρεία για κάθε μεταβολή των στοιχείων του όπως αναφέρονται στην Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών. Μέχρι τη γνωστοποίηση τέτοιας αλλαγής, κάθε τιμολόγιο και έγγραφο κοινοποιείται έγκυρα στην διεύθυνση που έχει καταστεί γνωστή στην Εταιρεία. Το προηγούμενο εδάφιο ισχύει υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης δεν επέλεξε άλλον τρόπο κοινοποίησης του λογαριασμού, εφόσον παρέχεται από την Εταιρεία εναλλακτικός τρόπος κοινοποίησης, ενδεικτικά αναφερομένων, της κοινοποίησης του λογαριασμού με αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή με πρόσβαση σε σχετική υπηρεσία στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, με τη χρήση κωδικού εισόδου (user id) και κωδικού ασφαλείας (password). Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν ενημερώσει την Εταιρεία για μεταβολές στοιχείων του (διεύθυνση, τηλέφωνο επικοινωνίας, νόμιμος εκπρόσωπος στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο), παρέχει ρητά το δικαίωμα στην Εταιρεία ή/και στους υπ' αυτήν εξουσιοδοτημένους ή προστηθέντες, αποκλειστικά προς εξυπηρέτηση λειτουργικών σκοπών της Σύμβασης, για τη διασταύρωση των πληροφοριών τούτων μέσω παρόχων υπηρεσιών καταλόγου, παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών ή άλλως. Με την επιφύλαξη των ειδικώς οριζομένων στη Σύμβαση και την ισχύουσα νομοθεσία που αφορούν συγκεκριμένες περιπτώσεις ειδοποιήσεων και κατισχύουν της παρούσας διάταξης, κάθε ειδοποίηση της Εταιρείας προς τον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται ή κοινοποιούνται άλλως, κατόπιν επιθυμίας του Πελάτη, στον Πελάτη ή ηλεκτρονικά (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) ή με τηλεομοιοτυπία (fax) ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο ιδίως με ανακοινώσεις μέσω του δικτυακού τόπου, του τύπου ή με διαφημιστικά/προωθητικά/ενημερωτικά μηνύματα. Η Εταιρεία σε οποιαδήποτε Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ή άλλου είδους παρεχόμενη υπηρεσία ή διευκόλυνση προς τον Πελάτη και στην κάθε είδους επικοινωνία της με αυτόν χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα, εκτός εάν ο Πελάτης δεν γνωρίζει την ελληνική γλώσσα οπότε χρησιμοποιείται η αγγλική γλώσσα. Κάθε ειδοποίηση του Πελάτη προς την Εταιρεία είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και ενυπογράφως και αποστέλλεται ταχυδρομικά ή μεταδίδεται με τηλεομοιοτυπικό μήνυμα (fax) με απόδειξη ορθής αποστολής μετά το πέρας αυτής ή άλλως με κάθε νόμιμο μέσο εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η αποστολή και η ημερομηνία της με κάθε νόμιμο μέσο, ενδεικτικά αναφερομένου οποιουδήποτε σταθερού μέσου (ήτοι μέσου που επιτρέπει την αποθήκευση πληροφοριών κατά τρόπο προσπελάσιμο για μελλοντική αναφορά επί χρονικό διάστημα επαρκές για τους σκοπούς που εξυπηρετούν οι πληροφορίες, και το οποίο επιτρέπει την ακριβή αναπαραγωγή των αποθηκευμένων πληροφοριών) το οποίο τίθεται στη διάθεση της Εταιρείας και στον οποίο η Εταιρεία έχει πρόσβαση. Τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) εφόσον φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή αποτελούν έγκυρη και δεσμευτική δήλωση βουλήσεως.

9.2. Ακυρότητα κάποιου/ων όρου/ων δεν επιφέρει ακυρότητα της Σύμβασης και οι λοιποί όροι παραμένουν σε ισχύ και επιφέρουν πλήρως τα έννομα αποτελέσματά τους. Τα μέρη δε, θα καταβάλουν κάθε προσπάθεια ώστε να αντικαταστήσουν τους τυχόν άκυρους όρους με έγκυρους παραπλήσιου, κατά το δυνατό, περιεχομένου.

9.3. Κάθε τροποποίηση, προσθήκη, κατάργηση των όρων της Σύμβασης είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και υπογράφεται και από τα δύο μέρη, εκτός αν επιβάλλεται εκ του νόμου ή κανονισμού ή απόφασης της Ε.Ε.Τ.Τ. ή άλλης αρμόδιας Αρχής. Σε περίπτωση τροποποίησης των παρόντων όρων μονομερώς από την Εταιρεία, η Εταιρεία οφείλει να ενημερώσει τον Πελάτη μέσω της ιστοσελίδας της και με αναφορά σε εμφανές σημείο του έντυπου λογαριασμού ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το έντυπο του λογαριασμού ή, στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς και δια του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ηλεκτρονικά σχετικά με τις επιβεβλημένες τροποποιήσεις τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν από την έναρξη ισχύος τους. Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι χρήστης καρτοκινητής τηλεφωνίας προπληρωμένου χρόνου η ανωτέρω ενημέρωση πραγματοποιείται ατελώς με σχετικό σύντομο μήνυμα (SMS) δια του οποίου ο Πελάτης θα προτρέπεται από την Εταιρεία να ενημερωθεί μέσω της ιστοσελίδας. Σε περίπτωση μονομερούς τροποποίησης των παρόντων όρων από την Εταιρεία, ο Πελάτης έχει δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης, είτε εντός του ελάχιστου ή ορισμένου χρόνου διάρκειας της Σύμβασης είτε ακόμη και εάν η Σύμβαση έχει καταστεί αορίστου διάρκειας, αζημίως, εντός ενός (1) μηνός από την ανωτέρω κοινοποίηση. Σε περίπτωση που καταγγελθεί η Σύμβαση εντός του ελαχίστου ή ορισμένου χρόνου διάρκειάς της κατά τα ανωτέρω, εξακολουθούν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του Πελάτη (ενδεικτικά αναφερομένης της υποχρέωσης του Πελάτη για την καταβολή τυχόν υπολοίπων (αναπόσβεστης αξίας) επιδότησης Εξοπλισμού) σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 5 ανωτέρω, εξαιρουμένης της υποχρέωσης καταβολής του ισχύοντος τέλους αποσύνδεσης και της αποζημίωσης της Εταιρείας λόγω πρόωρης λήξης της Σύμβασης που προβλέπονται στο άρθρο 5.3. Ειδικά για την περίπτωση τροποποίησης τιμολογίων, ισχύουν τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 6.2 της παρούσας.

9.4. Η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο, τις αποφάσεις και τους Κανονισμούς της Ε.Ε.Τ.Τ, της Α.Δ.Α.Ε. και της Α.Π.Δ.Π.Χ. που ισχύουν επί των δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών καθώς και όλες τις εκάστοτε ισχύουσες σχετικές διατάξεις. Για την επίλυση των διαφορών που αναφύονται από την εφαρμογή/ερμηνεία της Σύμβασης αρμόδιο κατά τόπο είναι το Δικαστήριο της κατοικίας ή έδρας του Πελάτη ή του τόπου κατάρτισης της παρούσας Σύμβασης.

9.5. Ρητά συνομολογείται ότι ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει τις απαιτήσεις και τα δικαιώματά του από τη Σύμβαση, χωρίς την έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας. Διευκρινίζεται ότι είναι δυνατή η μεταφορά Αριθμού Κλήσης από τον Πελάτη σε τρίτο, (α) ύστερα από σχετική έγγραφη συμφωνία (με χρήση ειδικού εντύπου της Εταιρείας) και δευτερογενή εκχώρηση του Αριθμού Κλήσης από την Εταιρεία στο νέο χρήστη, ή χρήση του Αριθμού Κλήσης από την Εταιρεία, στην περίπτωση που η έγγραφη συμφωνία αφορά στη μεταφορά του δικαιώματος χρήσης στην ίδια (β) σε περίπτωση συγχώνευσης ή εξαγοράς ή απορρόφησης εταιρειών–απόσχισης κλάδου, εφόσον ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, καθώς και (γ) στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι φυσικό πρόσωπο και αποβιώσει, οπότε οιοσδήποτε εκ των νόμιμων κληρονόμων του (ειδικός ή καθολικός διάδοχος) ή εκ των εκτελεστών της διαθήκης του δύναται να ζητήσει από την Εταιρεία τη μεταφορά του Αριθμού Κλήσης, υποβάλλοντας τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία. Η Εταιρεία δικαιούται να εκχωρήσει σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο την είσπραξη των οφειλομένων από τον Πελάτη ποσών με βάση τη Σύμβαση.

9.6. Κάθε κοινοποίηση εγγράφων μεταξύ των συμβαλλομένων μερών γίνεται εγκύρως στον τόπο κατοικίας ή έδρας τους, εκτός αν κοινοποιηθεί αλλαγή τους σύμφωνα με τα ανωτέρω.

9.7. Ο Πελάτης λαμβάνει αντίγραφο της υπογεγραμμένης Σύμβασης με συμπληρωμένη την ημερομηνία υπογραφής της, ενώ η Εταιρεία τηρεί έγγραφα ή ηλεκτρονικά αρχεία για όσο διάστημα η Σύμβαση παραμένει σε ισχύ και για επιπλέον ένα (1) έτος μετά την καταγγελία, λήξη ή άλλως λύση της Σύμβασης (ή για το απαιτούμενο χρονικό διάστημα που προσδιορίζεται στην ισχύουσα νομοθεσία). Εφόσον μετά την καταγγελία, λήξη ή άλλως λύση της Σύμβασης εκκρεμεί οποιοδήποτε αίτημα (ενδεικτικά αναφερομένων αιτήματος επίλυσης διαφοράς, αγωγής, προσωρινών μέτρων, διαταγής πληρωμής ή καταγγελίας) ενώπιον της Ε.Ε.Τ.Τ. ή άλλης δημόσιας ή δικαστικής αρχής, η Εταιρεία διατηρεί τα ως άνω αρχεία μέχρι την οριστική επίλυση της διαφοράς.